

SAMARBETSAVTAL

Checkout



Avtalsnummer
Teknikpartner
Affärspartner

Företagsuppgifter Leverantören

Företag	Namn behörig/a firmatecknare	
Organisationsnummer	Telefonnummer	E-handelsplattform
Adress	Hemsida (Butikens www adress)	
Besöksadress	SNI-kod/Bransch	
Postnummer	Postort	Bankgiro
Kontaktperson	Mobilnummer	Säljare Svea
E-postadress	Önskad butikslimit	Spärrkonto: Se Avdelning VII punkt 7.1-7.3 Allmänna villkor 20230411

Avtalstid

Avtalstid	Uppskattad Startperiod (Q1-Q4)
-----------	--------------------------------

Underskrift Leverantör

Detta avtal är att betrakta som ett anbud intill det är undertecknat av båda parter. Anbudet är bindande för Svea Bank AB (publ) i 30 dagar från dess utskrift och förutsätter för att bli ett mellan Svea Bank AB (publ) och Leverantören giltigt avtal att Leverantören godkänns efter gängse kreditprövning och undertecknas av båda parterna. Svea Bank AB (publ) och Leverantören bekräftar härmed att de tagit del av och godkänt dels villkoren på denna sida, dels avgifter, kostnader och villkor enligt prisbilaga - Sverige, dels Allmänna Villkor - Samarbetsavtal Svea Bank Betaltjänster 20230411. För övriga tjänster gäller från tid till annan gällande prislista från Svea Bank AB (publ). Detta avtal har upprättats i två (2) likalydande exemplar, varav parterna har tagit var sitt.

Ort & datum	Ort & datum
Underskrift (Behörig företrädare)	Underskrift (Behörig företrädare)
Namnförtydligande	Namnförtydligande

I samband med att Leverantören önskar ingå avtal kommer Svea Bank AB (publ) att behandla en del personuppgifter kopplade till bolaget. Syftet med behandlingen av personuppgifter är kontroll av bolagets ägare och verkliga huvudman vid ingående av avtal. En del uppgifter som tex. kontaktuppgifter och personnummer får Svea Bank AB (publ) från Leverantören, vissa uppgifter hämtas från interna och externa källor. Det kan tex. vara kreditupplysning eller uppgifter om domar och andra offentliga uppgifter. Svea Bank AB (publ) sparar inte uppgifterna längre än för ovan angivet syfte, och det gallras en del uppgifter omgående och vissa uppgifter efter avtalets upphörande med undantag för de uppgifter som enligt lag måste lagras längre. I de fall parterna inte ingår avtal gallras uppgifterna efter tre (3) månader. Svea Bank AB (publ) delar inte uppgifterna med någon utanför Svea-koncernen.

Underskrift borgensman

Undertecknad borgensman/borgensmän går härmed i borgen såsom för eget åtagande och egen skuld beträffande Leverantörens åtaganden i enlighet med vad som närmare framgår av bilagda Allmänna Villkor - Samarbetsavtal Svea Bank Betaltjänster 20230411 och för det fall Leverantören i något fall skulle brista i sitt åtagande i det avseendet kompensera Svea Bank AB (publ) för samtliga kostnader som bristen förorsakar Svea Bank AB (publ).

Ort & datum	Ort & datum
Underskrift	Underskrift
Namnförtydligande	Namnförtydligande
Person- / Organisationsnummer	Person- / Organisationsnummer

Underskrift Svea Bank AB (publ)

Ort & datum
Svea Bank AB (publ)
Behörig företrädare
Namnförtydligande

PRISBILAGA – SVERIGE



Uppskattad volym

Volym i kronor	SEK (exkl moms)	Antal transaktioner	ST
----------------	-----------------	---------------------	----

Start- och abonnemangsavgifter

Startavgift	SEK (exkl moms)	Premie	SEK/månad (exkl moms)	SEK/år (exkl moms)
-------------	-----------------	--------	-----------------------	--------------------

Checkout

Faktura Delbetalning Konto Kort Bank Mobilbetalning

		Transaktionsavgift		% exkl moms av totalbeloppet inkl moms
Privat	% dagar	Mailfaktura <input type="checkbox"/>	Brevfaktura <input type="checkbox"/>	SEK (exkl moms)
Företag	% dagar	Mailfaktura <input type="checkbox"/>	Brevfaktura <input type="checkbox"/>	SEK (exkl moms)

Svea Bank Eget Euro

Belgien Estland Frankrike Nederländerna Italien Lettland Litauen Spanien Tyskland Österrike

Fristående betalsätt

Faktura Fakturaköp Fakturaservice

Privat	% dagar	Mailfaktura <input type="checkbox"/>	Brevfaktura <input type="checkbox"/>	SEK (exkl moms)
Företag	% dagar	Mailfaktura <input type="checkbox"/>	Brevfaktura <input type="checkbox"/>	SEK (exkl moms)

Kampanjer

Kampanjalternativ	Ränta	Uppläggningsavgift	Aviavgift	Transaktionsavgift

Kortbetalning

<input type="checkbox"/> Abonnemang	<input type="checkbox"/> MOTO	<input type="checkbox"/> Mail payment	Transaktionsavgift	SEK (exkl moms)
-------------------------------------	-------------------------------	---------------------------------------	--------------------	-----------------

Direktbank

Transaktionsavgift	SEK (exkl moms)
--------------------	-----------------

Mobilbetalning

Transaktionsavgift	SEK (exkl moms)
--------------------	-----------------

Övrig information

Mervärdesskatt tillkommer för avgifter som är mervärdesskattepliktiga.

ALLMÄNNA VILLKOR – SAMARBETSAVTAL SVEA BANK BETALTJÄNSTER 20230411

AVDELNING I

1 Inledning

1.1 Svea Bank AB (publ) ("Svea") tillhandahåller betaltjänster och därtill sammanhängande tjänster vid webbhandel och vid köp i butik ("Tjänsten") till leverantörer av varor och tjänster ("Leverantören"). Svea och Leverantören benämns nedan gemensamt "Parterna" och var för sig "Part".

1.2 Tjänsten möjliggör för Leverantören att erbjuda köparen av dennes varor eller tjänster ("Köparen") olika betalningsalternativ för genomförandet av köp. Villkoren för tillhandahållandet av Tjänsten regleras av dessa allmänna villkor ("Allmänna villkoren"), tillhörande samarbetsavtal ("Samarbetsavtalet") och bifogad prisbilaga ("Prisbilagan"). Dessa handlingar benämns gemensamt "Avtalet".

1.3 Tjänsten som tillhandahålls Leverantören av Svea omfattar en, flera eller samtliga av följande huvudsakliga tjänster, i enlighet med vad som framgår av Avtalet:

(a) Överlåtelse av fakturafordringar till Svea ("Fakturaköp").

(b) Framställande av faktura och underlag för faktura till Köparen ("Fakturaservice").

(c) Tillhandahållande av kontokredit ("Delbetalning") och ("Konto").

(d) Genomförande av betalning med kort eller direktbetalning via bank ("Kort- och bankbetalning").

(e) Mobilbetalning (t.ex. Swish).

(f) Genomförande av betalning på annat sätt enligt särskild överenskommelse mellan Svea och Leverantören.

1.4 Avtalet reglerar samtliga ovanstående tjänster. Avtalet är dock tillämpligt endast i förhållande till de tjänster som Leverantören och Svea avtalat om och som framgår av Avtalet.

1.5 I händelse av konflikt mellan villkoren i Samarbetsavtalet och Prisbilagan eller de Allmänna villkoren ska Samarbetsavtalet ha företräde. I händelse av konflikt mellan villkoren i de Allmänna villkoren och Prisbilagan ska de Allmänna villkoren ha företräde.

AVDELNING II – ALLMÄNT OM TILLHANDAHÅLLANDE AV TJÄNSTEN

1 Leverans, äganderätt och omfattning av rättigheter

1.1 Svea ska tillhandahålla Tjänsten vid den tidpunkt och i den omfattning som Parterna kommer överens om.

1.2 Äganderätt, upphovsrätt och andra rättigheter (inklusive men inte begränsat till patenträtt och andra immateriella rättigheter, källkod, objektкод och know-how) till Tjänsten samt delar därav, med tillhörande dokumentation, innehas av Svea ensam. Detsamma gäller för utveckling samt alla tillägg, förbättringar och anpassningar av Tjänsten som Svea själv eller genom anlitad uppdragstagare tar fram från tid till annan.

1.3 Leverantörens rätt till Tjänsten är en icke exklusiv, i tiden begränsad och icke överlåtbar nyttjanderätt.

1.4 Svea erhåller, förutom tjänsten Kort- och bankbetalning, genom Avtalet en exklusiv rätt att tillhandahålla betaltjänster till Leverantören.

1.5 Svea har rätt att tillhandahålla Tjänsten helt eller delvis genom tredje part.

1.6 Om Leverantören säljer varor eller tjänster utanför Sverige får Svea även ge uppdrag till utländsk tredje part att tillhandahålla Tjänsten helt eller delvis. Debitering av Tjänsten kommer då att ske med tillämpning av de priser, arvoden, skatter, avgifter och kostnader som gäller i det aktuella landet (t.ex. kostnader för kreditupplysning och inkasso).

1.7 Svea ansvarar för anlitad tredje parts arbete som om arbetet utförts av Svea.

1.8 Leverantören får endast använda Tjänsten vid försäljning av Leverantörens varor och tjänster. Leverantören får inte använda Tjänsten för att sälja varor eller tjänster som är olagliga eller, enligt Sveas uppfattning, oetiska. Leverantören får inte heller använda Tjänsten för att sälja varor eller tjänster som är kopplade till medlemskap, donationer och liknande.

1.9 Leverantören får inte, utan Sveas skriftliga medgivande, kopiera eller upplåta underlicens, hyra ut, låna ut eller på annat sätt låta annan än Leverantören, varken direkt eller indirekt och oavsett om ersättning utgår, disponera eller i övrigt förfoga över Tjänsten på annat sätt än vad som uttryckligen framgår av Avtalet.

1.10 Svea har rätt att på hemsidor inom Svea-koncernen publicera att Leverantören använder Tjänsten. Part får inte utöver vad som framgår av denna punkt använda den andra partens varumärken, firma eller andra varukännetecken.

2 Avgifter, kostnader och betalning

2.1 För tillhandahållandet av Tjänsten ska Leverantören vid var tid betala de avgifter till Svea som framgår av Prisbilagan.

2.2 Avgifter för tjänster som inte omfattas av Avtalet (såsom installationsstöd, support och andra tjänster) och som inte anges i Prisbilagan framgår av Sveas vid var tid gällande prislista för sådana tilläggstjänster. För bistånd med onboarding och allmän support uttas inga avgifter.

2.3 Leverantören ska erlagga avgifterna för Tjänsten genom avräkning (kvittning) mot Sveas erhållande av betalning från köparna. Om detta inte är möjligt ska Svea fakturera Leverantören för avgifterna månadsvis i efterskott. Betalning ska ske senast tio (10) dagar från fakturans datum.

3 Leverantörens allmänna åtaganden

3.1 Leverantören åtar sig genom Avtalet att:

(a) tillhandahålla den information som Svea kräver för att Svea ska kunna fullgöra sina åtaganden enligt Avtalet,

(b) tillse att information som överförs till Svea inte utgör intrång i tredje mans rätt eller på annat sätt strider mot gällande lag eller annan författning,

(c) meddela Svea om Leverantörens utbud av varor eller tjänster ändras i väsentlig mån eller om väsentliga ändringar i Leverantörens ägarkrets skett (skyldigheter gäller inte ändringar i ägarkretsen om Leverantören är ett bolag vars aktier är föremål för handel på en reglerad marknad eller handelsplattform),

(d) följa tillämplig lag (bl.a. avseende mervärdesskattesatser) och god affärssed i de länder dit Leverantören säljer sina varor och tjänster eller annars riktar sig, samt

(e) biträda Svea vid åtgärder för att uppnå kundkännedom i syfte att motverka penningtvätt och finansiering av terrorism. Leverantören ska inhämta de uppgifter och bevara det underlag för kundkännedom som Svea vid var tid kräver och som omfattas av Sveas skyldigheter enligt lag, annan författning eller interna styrdokument. Informationen och underlaget ska utan dröjsmål överlämnas till Svea. Svea ska ge Leverantören anvisningar om vilken information som Leverantören ska inhämta från Köparen eller andra.

3.2 Svea äger rätt att, utan att underrätta Leverantören, maskinellt genomgå Leverantörens webbutiks utbud och säkerställa att produkterna överensstämmer med angivet produktutbud samt Sveas policyregler.

4 Säkerhet

4.1 Utöver vad som särskilt framgår av Avtalet ska Parterna vidta rimliga säkerhetsåtgärder för att

förhindra att de programvaror och funktioner samt information som används och överlämnas är fria från virus, trojaner, maskar eller annan skadlig programvara eller kod. Parterna ska som en följd av detta också tillse att det finns relevanta och löpande uppdaterade brandväggar samt vidta alla övriga rimliga åtgärder för att förhindra obehörig åtkomst av data.

5 Sveas ansvar vid försening, avbrott eller fel

5.1 Beträffande avvikelser från normal och godtagbar tillgänglighet respektive funktion som inte är obetydliga ska Svea under förutsättning att Leverantören fullgjort sina åtaganden enligt Avtalet, så snart det är praktiskt möjligt och lämpligt vidta alla kommersiellt rimliga åtgärder för att avhjälpa försening, avbrott och fel i Tjänsten. Om avvikelsen är väsentlig och affärskritisk för Leverantören ska avhjälpan ske snarast, dvs. så snart det är praktiskt möjligt med hänsyn till avvikelens art och tekniska omständigheter.

5.2 Leverantören har inte rätt till nedsättning av premie, avgifter eller skadestånd vid försening, avbrott, fel eller för förlust av Leverantörens data och information såvida inte förseningen, avbrottet, felet eller förlusten uppkommit som en direkt följd av Sveas uppsåt eller grova oaktsamhet.

5.3 Svea är inte i något fall skadeståndsskyldig för sådana förseningar, avbrott, fel eller förlust av Leverantörens data vilka:

(a) hänför sig till eller beror på utrustning som tillhör eller hyrs av Leverantören,

(b) föranletts av en åtgärd som Leverantören vidtagit eller underlåtit att vidta, eller

(c) är att hänföra till underhåll som Svea, efter att ha informerat Leverantören, behövt genomföra för att säkerställa Tjänstens funktion och säkerhet.

5.4 Svea är inte i något fall ansvarig i förhållande till Leverantören för utebliven vinst eller annan indirekt skada.

6 Reklamation

6.1 Anmälan (reklamation) om försening, avbrott, fel eller förlust av Leverantörens data ska göras skriftligen till Svea enligt Avdelning VII, punkt 13 nedan. Reklamationen ska göras snarast och senast inom 30 dagar efter det att Leverantören märkt eller bort märka förseningen, avbrottet, felet eller förlusten. Leverantören ska skriftligen ange och precisera skälet till reklamationen. Svea har inget ansvar för försening, avbrott, fel eller förlust när reklamation sker muntligen eller görs för sent. Sveas åtagande att avhjälpa förseningen, avbrottet eller felet förutsätter att Leverantören på egen bekostnad översänder erforderligt material så att avvikelsen i enlighet med Leverantörens reklamation kan identifieras och åtgärdas av Svea. Om det efter Leverantörens reklamation visar sig att något fel inte föreligger som Svea ansvarar för har Svea rätt att debitera Leverantören skälig ersättning för utfört arbete och kostnader som är hänförliga till de åtgärder Svea vidtagit som en följd av reklamationen.

7 Immateriella rättigheter

7.1 Svea äger samtliga rättigheter inklusive immateriella rättigheter (bl.a. upphovs- eller patenträtt) till Tjänsten.

7.2 Varje påstående från tredje man att Tjänsten utgör intrång i annans immateriella rätt eller annan rättighet ska av Leverantören meddelas skriftligen till Svea som på egen hand och egen bekostnad ska försvara sina rättigheter mot sådana anspråk. Svea svarar dock inte gentemot Leverantören för intrångsanspråk som grundas på att Tjänsten, utan skriftligt medgivande från Svea, använts tillsammans med annan produkt som inte ingår i Tjänsten eller att Tjänsten har ändrats eller använts på ett sätt för vilket den inte är avsedd eller har konstruerats.

ALLMÄNNA VILLKOR – SAMARBETSAVTAL SVEA BANK BETALTJÄNSTER 20230411

AVDELNING III – FAKTURAKÖP

1 Inledning

1.1 Villkoren i denna avdelning ska gälla endast om Leverantören enligt Avtalet valt tjänsten Fakturaköp.

2 Fakturaköp

2.1 I enlighet med villkoren i Avtalet köper Svea Leverantörens fakturafordringar som uppkommer vid användning av Tjänsten. Köpet genomförs när Svea fått bekräftelse från Leverantören att Leverantören levererat varan till eller utfört tjänsten åt Köparen. Bekräftelsen ska lämnas av Leverantören på det sätt som Svea anvisar. Svea har även rätt att begära in underlag, från Leverantören eller annan, som utvisar att leverans av varan skett eller tjänsten har utförts. Svea ska erlagga betalning för fakturafordringen inom tre (3) vardagar från leverantörsgodkännandet med ett belopp som motsvarar fakturabeloppet med avdrag för de avgifter som framgår av Prisbilagan och med avdrag för eventuella andra fordringar som Svea kvittningsvis kan göra gällande mot Leverantören. Svea har rätt att hålla inne betalning för fakturafordringen till dess Leverantören har lämnat bekräftelse, eller Svea på annat sätt erhållit underlag, som utvisar att Leverantören levererat varan till eller utfört tjänsten åt Köparen.

2.2 Köparen ska underrättas om fakturaköpet genom att en text med följande innehåll ska anges på fakturan:

“Fordran är överläten från (Leverantörens namn) till Svea Bank AB (publ) (556158-7634), varför betalning med befriande verkan endast kan ske till Svea Bank AB (publ) till något av angivna konton.”.

3 Kredit- och bedrägeririsk samt regress

3.1 Svea bär kreditrisken för överlåtna fordringar på de villkor som framgår av detta Avtal.

3.2 I de fall som Svea står bedrägeririsk gällande villkoren i detta Avtal med undantag av de i Avdelning VII upptagna punkterna 2.1 (m) och 5.1 I de fallen gäller istället att Sveas vid varje tid gällande Försäljnings- och leveransvillkor (Sveas FLV) ska iaktas. Villkoren finns på Sveas hemsida <https://www.svea.com>.

3.3 Om Leverantör brister i något av villkoren i detta Avtal och i förekommande fall i Sveas FLV ska Leverantören omgående återbetala hela fakturabeloppet samt erlagga ränta, dröjsmålsränta och kostnader.

4 Ändring av betalningsvillkoren

4.1 Vid förvärv av en fakturafordring har Svea rätt att erbjuda Köparen annat sätt att betala fordran samt betalningsansånd. Svea har därvid rätt att bevilja Köparen en Kontokredit. Eventuella avgifter, räntor eller andra kostnader som debiteras Köparen i anledning av detta tillkommer Svea i sin helhet. Om Köparen erhåller en Kontokredit i enlighet med ovan ska villkoren i Avdelning V nedan tillämpas.

AVDELNING IV – FAKTURASERVICE

1 Inledning

1.1 Villkoren i denna avdelning ska gälla endast om Leverantören enligt Avtalet valt tjänsten Fakturaservice.

2 Omfattning

2.1 Fakturaservice omfattar Leverantörens samtliga fakturafordringar som uppkommer mot Köpare genom användning av Tjänsten.

2.2 Fakturaservice omfattar, om inte Parterna kommer överens om annat, följande huvudsakliga moment vilka Svea ska utföra för Leverantörens räkning:

(a) Framställande av faktura och underlag för denna.

(b) Bevakning av att betalning sker av Köparen på förfallodagen.

(c) Mottagande av betalning från Köparen och redovisning av mottagna medel till Leverantören, med avdrag för de avgifter som Svea ska erhålla för tjänsten enligt Prisbilagan.

(d) Översändande av betalningspåminnelse till Köparen om betalning inte erlagts på förfallodagen.

(e) Genomförande av inkassoåtgärder.

2.3 Svea har rätt att låta annat bolag inom Svea-koncernen för Sveas räkning utföra hela eller delar av tjänsten Fakturaservice.

AVDELNING V – KONTOKREDIT

1 Inledning

1.1 Villkoren i denna avdelning ska gälla endast om Leverantören enligt Avtalet valt tjänsten Kontokredit.

2 Kontokredit

2.1 Genom Kontokredit får Köparen av Svea en fortlöpande rätt att utnyttja ett kreditutrymme för att betala för varan eller tjänsten hos Leverantören. Under förutsättning att Köparen bedöms ha ekonomiska förutsättningar att fullgöra vad denne åtar sig enligt kreditavtalet beviljar Svea Köparen en Kontokredit på ett belopp som motsvarar varans eller tjänstens pris. Kreditbeloppet betalas för Köparens räkning direkt till Leverantören med avdrag för avgifter enligt Prisbilagan och med avdrag för eventuella andra fordringar som Svea kvittningsvis kan göra gällande mot Leverantören. Kontokrediten beviljas i enlighet med de villkor som Svea vid var tid tillämpar vid kreditköp eller Svea och Leverantören särskilt kommer överens om. Svea har rätt att minska Kontokreditens kreditutrymme och att säga upp Kontokrediten utan föregående meddelande till Leverantören.

3 Kredit- och bedrägeririsk samt regress

3.1 Svea bär kreditrisken för överlåtna fordringar på de villkor som framgår av detta Avtal.

3.2 I de fall som Svea står bedrägeririsk gällande villkoren i detta Avtal med undantag av de i Avdelning VII upptagna punkterna 2.1 (m) och 5.1. I de fallen gäller istället att Sveas vid varje tid gällande Försäljnings- och leveransvillkor (Sveas FLV) ska iaktas. Villkoren finns på Sveas hemsida <https://www.svea.com>.

3.3 Om Leverantör brister i något av villkoren i detta Avtal och i förekommande fall i Sveas FLV ska Leverantören omgående återbetala hela fakturabeloppet samt erlagga ränta, dröjsmålsränta och kostnader.

AVDELNING VI – KORT- OCH BANKBETALNING SAMT MOBILBETALNING

1 Inledning

1.1 Villkoren i denna avdelning ska gälla endast om Leverantören enligt Avtalet valt tjänsten Kort-, Bank- eller Mobilbetalning.

2 Kort- och bankbetalning - med Leverantörens inlösentjänst

2.1 Kort- och Bankbetalning med Leverantörens inlösentjänst innebär att Svea administrerar och förmedlar betalningar från Köparen, via tredje part som tillhandahållare av tjänsten Kortbetalning (inlösen av transaktionsbelopp där ett betalningsinstrument har använts) och via Köparens bank som tillhandahållare av tjänsten Bankbetalning, till Leverantören. Svea uppber varken medel eller tar emot betalningar vid genomförande av sådana transaktioner.

3 Kort- och bankbetalning - med Sveas inlösentjänst

3.1 Kort- och Bankbetalning med Sveas inlösentjänst innebär att Svea administrerar och förmedlar betalningar från Köparen via Köparens bank som tillhandahållare av tjänsten Bankbetalning till Leverantören samt att Svea

tillhandahåller tjänsten Kortbetalning (inlösen av transaktionsbelopp där ett betalningsinstrument har använts) till Leverantören.

3.2 Tjänsten Kortbetalning innebär att Svea tillhandahåller en möjlighet för Leverantören att ta emot betalning med kredit- och betalkort i enlighet med Sveas avtal med det kortinlösende betalningsinstitut Svea samarbetar med.

4 Mobilbetalning via Swish med Sveas inlösentjänst

4.1 Mobilbetalning via Sveas inlösentjänst innebär att Svea genom samarbete med Getswish AB erbjuder betalning via Swish med Svea som inlösare (Swishbetalning) och därvid administrerar och förmedlar betalningar från Köparen via Köparens bank.

4.2 För att kunna erhålla tjänsten Swishbetalning ska Leverantören:

(a) lämna den information som Svea begär för att Svea ska kunna säkerställa att Leverantören uppfyller de regler som Svea enligt Avtalet vid var tid tillämpar för betaltjänster, bl.a. i syfte att uppnå kundkänedom i enlighet med Lag (2017:630) om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism, (b) tillåta att Svea från externa parter inhämtar den information, exempelvis för genomförandet av en kreditupplysning, som erfordras för att Svea ska kunna genomföra en bedömning av Leverantören och dess kreditvärdighet m.m. samt om nödvändigt av Leverantörens ägare eller huvudman, (c) uppfylla de riktlinjer som Svea, som inlösande betalningsinstitut vid var tid tillämpar, (d) följa gällande lagar, inklusive övriga regelverk och föreskrifter, avseende konsumentskydd och lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler eller motsvarande regelverk i det landet eller de länder där Leverantören säljer sina varor och tjänster eller annars riktar sig, och (e) lämna information till Svea om betalningar som genomförs via tjänsten Swishbetalning enligt Sveas vid var tid gällande regler och instruktioner.

Om Leverantören inte lämnar den information eller följer villkoren i punkterna a) – e) ovan eller om Swishbetalning används av Leverantören på ett sätt som enligt Svea är bedrägligt eller på annat sätt är felaktigt har Svea rätt att omedelbart upphöra med att tillhandahålla Swishbetalning med Sveas inlösentjänst. Svea har i de fallen rätt till skadestånd som framgår av avdelning VII i Avtalet.

4.3 Tjänsten Swishbetalning får inte användas för betalning med Swishanslutet bankkonto som innehas av Leverantören, Leverantörens ägare, delägare eller företrädare.

4.4 Om det sker förändringar i Sveas avtal med Getswish AB har Svea rätt att ändra villkoren för tjänsten Swishbetalning, varvid ändringarna ska träda i kraft vid samma tidpunkt som förändringarna i avtalet mellan Svea och Getswish AB.

4.5 Om Sveas avtal som Swishinlösare upphör ska även tjänsten Swishbetalning upphöra vid samma tidpunkt.

4.6 Svea är inte ansvarig för skada som kan komma att uppstå på grund av förändringar eller inskränkningar i, eller upphörande av, tjänsten Swishbetalning som är en följd av ändringar i innehållet i, eller upphörande av, avtalet med Svea som Swishinlösande betalningsinstitut och Getswish AB.

4.7 Leverantören ansvarar för säkerheten i sin webbutik och ansvarar för att uppgifter om Köparen inte obehörigen kan komma åt av någon utomstående part. Leverantören ska följa vid var tid gällande säkerhetskrav samt de instruktioner som Svea lämnar avseende säkerhetsåtgärder. På Sveas begäran ska Leverantören tillåta och underlätta genomförande av säkerhetskontroller.

ALLMÄNNA VILLKOR – SAMARBETSAVTAL SVEA BANK BETALTJÄNSTER 20230411

4.8 Leverantören ska i övrigt följa de regler som Getswish AB och Svea vid var tid ställer på betalning med Swish.

4.9 Svea har inget ansvar vid avbrott i tjänsten Swishbetalning. Se vidare Avdelning II punkt 5.

4.10 Svea debiterar Leverantören en transaktionsavgift för tjänsten Swishbetalning via redovisning.

5 Mobilbetalning via Swish med Leverantörens inlösentjänst

5.1 Mobilbetalning via Swish, med Leverantörens inlösentjänst innebär att Svea, som tillhandahållare av tjänsten Swishbetalning administrerar och förmedlar betalningar från Köparen, via tredje part (inlösen av transaktionsbelopp där ett betalningsinstrument har använts) och via Köparens bank till Leverantören. Svea uppstår varken medel eller tar emot betalningar vid genomförande av dessa transaktioner

5.2 Svea har inget ansvar vid avbrott i tjänsten Swishbetalning. Se vidare Avdelning II punkt 5.

6 Villkor för Kortbetalning

6.1 För att kunna erhålla tjänsten Kortbetalning ska Leverantören:

- lämna den information som Svea begär för att Svea ska kunna säkerställa att Leverantören uppfyller de regler som Svea vid var tid tillämpar för tjänsten, bl.a. i syfte att uppnå kundkännedom i enlighet med Lag (2017:630) om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism,
- tillåta att Svea från externa parter inhämtar den information, exempelvis för genomförandet av en kreditupplysning, som erfordras för att Svea ska kunna genomföra en bedömning av Leverantören och dess kreditvärdighet samt, om nödvändigt, av Leverantörens ägare,
- uppfylla de riktlinjer vid prövning som det kortinlösande betalningsinstitutet vid var tid tillämpar,
- löpande samt på begäran lämna information till Svea om vid var tid gällande adress, samtliga firmanamn Leverantören tillhandahåller sina tjänster eller produkter under samt beskrivning av de tjänster eller produkter Leverantören erbjuder,
- följa gällande lagar, inklusive regelverk rörande konsumentskydd, distansavtal och avtal utanför affärslokaler, såsom tillämpligt, i de länder dit Leverantören säljer sina varor och tjänster eller annars riktar sig,
- följa överenskommen branschstandard som finns i Payment Card Industry (PCI) och Data Security Standard (DSS) som publiceras på [pcisecuritystandards.org](https://www.pcisecuritystandards.org), samt
- lämna information till Svea om betalningar som genomförs via tjänsten Kortbetalning enligt Sveas vid var tid gällande regler och instruktioner.

6.2 Om det sker förändringar i Sveas avtal med kortinlösande betalningsinstitut har Svea rätt att ändra villkoren för tjänsten Kortbetalning, varvid ändringarna ska träda i kraft vid samma tidpunkt som förändringarna i avtalet med kortinlösande betalningsinstitut. Om något villkor i Avtalet är oförenligt med Sveas avtal med det kortinlösande betalningsinstitutet Svea samarbetar med ska det sistnämnda avtalet äga företräde i det mån det är möjligt. Om tjänsten Kortbetalning används av Leverantören på ett sätt som enligt Svea är bedrägligt eller på annat sätt är felaktigt har Svea rätt att omedelbart upphöra med att tillhandahålla tjänsten Kortbetalning. Om Sveas avtal med kortinlösande betalningsinstitut upphör ska även tjänsten Kortbetalning upphöra vid samma tidpunkt. Svea är inte ansvarig för skada som kan komma att uppstå på grund av förändringar eller inskränkningar i, eller upphörande av, tjänsten Kortbetalning som är en följd av ändringar i innehållet i, eller upphörande av, avtalet mellan Svea och kortinlösande betalningsinstitut.

6.3 Tjänsten Kortbetalning får inte användas för betalning med kredit- eller betalkort som innehas av Leverantören. Med kredit- eller betalkort som innehas av Leverantören avses kort vars innehavare har samma person- eller organisationsnummer som Leverantören, eller att innehavaren är ägare eller delägare av Leverantören.

6.4 Vid betalning med kredit- eller betalkort via tjänsten Kortbetalning ska Leverantören inte debitera högre avgifter än vid betalning med andra betalningsmedel. Detta gäller dock inte om sådan avgift är tillåten i enlighet med lokal lagstiftning och av MasterCard eller Visa. Om Leverantören tillämpar rabatt eller extra avgift för betalning med visst betal- eller kreditkort, ska Leverantören underrätta kortinnehavaren i förväg. Rabatten eller avgiften ska vara skäligen och får inte överstiga Leverantörens kostnad för korttransaktionen.

7 Säkerhet

7.1 Leverantören ansvarar för säkerheten på sin webbutik och ansvarar för att uppgifter om Köparen (inklusive bl.a. Köparens kortuppgifter) inte obehörigen kan komma åt av någon utomstående part.

7.2 Leverantören ska följa vid var tid gällande säkerhetskrav enligt PCI DSS samt de instruktioner som Svea lämnar avseende säkerhetsåtgärder. På Sveas begäran ska Leverantören tillåta och underlätta genomförande av säkerhetskontroller.

7.3 Om tredje part, som tillhandahållare av tjänsten Kortbetalning, kräver det eller om Svea begär detta, ska Leverantören säkerhetscertifieras enligt Visas och/eller MasterCard:s säkerhetsprogram för att säkerställa att kraven i PCI DSS efterlevs vid betalning med kort.

7.4 Leverantören ska i övrigt följa de regler som kortföretag och banker vid var tid ställer för betalning med kort respektive direktbetalningar till bank.

8 Övrigt

8.1 Om Leverantören tillåter att Köparen erlägger betalning med annan valuta än svenska kronor (valutaväxling) ska Leverantören informera Köparen om avgifterna för sådan valutaväxling i förväg. Om Leverantören avser att ta betalt av Köparen för en vara eller tjänst i efterskott (exempelvis vid hyra av hotellrum och biluthyrning) ska Leverantören informera Köparen om detta i förväg samt erhålla Köparens samtycke till detta.

8.2 För det fall Leverantörens årliga transaktionsvolym relaterat till korttypen MasterCard överstiger en miljon USD har Svea rätt att för Leverantörens räkning ingå ett bindande avtal om inlösentjänst direkt med det kortinlösande betalningsinstitut som Svea samarbetar med. Ingåendet av ett sådant avtal påverkar inte Avtalets giltighet och tillämplighet i övriga delar.

AVDELNING VII – GEMENSAMMA BESTÄMMELSER

1 Avtalstid och avgifter

1.1 Avtalet gäller från den dag då båda Parter undertecknat Samarbetsavtalet och under den tidsperiod som framgår av Samarbetsavtalet. Om skriftligt uppsägning inte skett av någon Part senast tre (3) månader före avtalsperiodens utgång, förlängs Avtalet med tolv (12) månader i taget med samma uppsägningsvillkor.

1.2 Avgifter och kostnader för Sveas tjänster debiteras Leverantören i enlighet med Prisbilagan. Vid försenad betalning debiteras Leverantören dröjsmålsränta med två (2) procent per månad. Svea har rätt till ersättning för påminnelseavgifter och inkassokostnader i enlighet med lag.

2 Begränsning av tillhandahållandet av tjänsterna Fakturaköp och Kontokredit

2.1 Svea tillhandahåller inte tjänsterna Fakturaköp eller Kontokredit i följande situationer:

- Leverantören har genomfört, eller avser att genomföra, en försäljning av en vara eller tjänst som innefattar retur- eller avbeställningsrätt på villkor som går utöver de rättigheter som tillkommer Köparen enligt lagen (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler.
- Leverantören har genomfört, eller avser att genomföra, en försäljning av en vara eller tjänst med villkor om öppet köp, kommission, avbetalning eller köp som innefattar efterkravsvillkor.
- Leverantörens fakturafordring avser presentkort, dröjsmålsränta, kostnader, viten eller skadestånd.
- Leverantören har inte levererat Köparen varan eller tjänsten i enlighet med avtalet med Köparen.
- Leverantören har genomfört, eller avser att genomföra, en försäljning av en vara eller tjänst där Köparen har eller senare kan göra gällande kvittningsrätt mot Leverantören.
- Leverantörens fakturafordring har en längre löptid än 30 dagar eller det av fakturan eller underliggande avtal inte framgår vilken dag fordran förfaller.
- Då villkor finns att Leverantörens fakturafordring kan överlätas till annan än Svea.
- Leverantörens fakturafordring är förbunden med rabatt eller annan liknande avdrag, utöver fakturans totalbelopp.
- Leverantörens fakturafordring avser ett underliggande avtal som strider mot villkoren i fakturan.
- Leverantören har genomfört, eller avser att genomföra, en försäljning av en vara eller tjänst som är eller kan bli föremål för tvist.
- Leverantörens fakturafordring är ställd mot Leverantören eller dennes dotter- eller moderbolag eller annat bolag med vilket Leverantören har väsentlig ekonomisk intressegemenskap eller mot person som är anställd hos sådant bolag eller hos Leverantören.
- Leverantören har genomfört, eller avser att genomföra, en försäljning av en vara eller tjänst som skett i annan valuta än svenska kronor, norska kronor, danska kronor eller euro eller avser Köpare i annat land än Sverige, Norge, Danmark, Tyskland, Nederländerna eller Finland.
- Leverantören har genomfört, eller avser att genomföra, en försäljning av en vara eller tjänst som inte levereras till Köparens folkbokföringsadress, utan att Köparen har uppvisat giltig legitimation eller identifierats genom BankID eller annan autentiseringskod.
- Leverantören har genomfört, eller avser att genomföra, en försäljning av en vara eller tjänst till en Köpare som är under 18 år.
- Leverantören har genomfört, eller avser att genomföra, en försäljning av en vara eller tjänst som kan misstänkas utgöra penningtvätt eller finansiering av terrorism eller i övrigt strider mot lag.
- Leverantören har genomfört, eller avser att genomföra, en försäljning av en vara eller tjänst som saknar rättslig grund.

2.2 Svea är inte skyldig att tillhandahålla tjänsten Fakturaköp eller tjänsten Kontokredit om Köparen inte bedöms ha ekonomiska förutsättningar att fullgöra vad denne åtar sig enligt avtalet. Svea får även i övrigt avstå från att tillhandahålla tjänsten Fakturaköp eller tjänsten Kontokredit om Köparen enligt Sveas bedömning av annan anledning inte kan antas fullgöra vad denne åtar sig enligt avtalet.

2.3 Svea är inte skyldig att tillhandahålla tjänsten Fakturaköp eller tjänsten Kontokredit till Leverantören om dennes limit enligt Avtalet överskrids. Storleken på Leverantörens limit bestäms utifrån försäljningsstatistik, säsongsvariationer samt Sveas kreditbedömning. Svea har rätt att ändra limiten med omedelbar verkan.

ALLMÄNNA VILLKOR – SAMARBETSAVTAL SVEA BANK BETALTJÄNSTER 20230411

3 Leverantörens garantier

3.1 Leverantören garanterar att inte någon av de förhållandena som anges ovan under punkt 2.1 (a) – (p) föreligger. Vid tjänsten Fakturaköp gäller Leverantörens garanti såväl vid överlåtelsepunkten som vid fakturans förfallodag. Leverantören är införstådd med att Köparen kan ha en rätt att flytta på förfallodagen (normalt med högst tio (10) dagar).

3.2 Leverantören garanterar att den avtalade dröjsmålsräntan för varje fakturafordring uppgår till minst två (2) procent per månad.

3.3 Leverantören garanterar att Köparen senast i samband med köpet accepterat Leverantörens och av Svea godkända allmänna avtalsvillkor (inklusive leverans- och betalningsvillkor) för köp och, i förekommande fall, godkänt återtagandeförbehåll. Leverantören garanterar vidare att Köparen fått del av den information som krävs enligt lagen (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler eller motsvarande utländsk lagstiftning som är tillämplig i förhållande till den aktuella försäljningen.

4 Betalning direkt till Leverantören

4.1 Om betalning efter tillhandahållande av tjänsten Fakturaköp eller tjänsten Kontokredit, på grund av Köparens förbiseende eller annan anledning, sker till Leverantören istället för till Svea, ska Leverantören omgående meddela Svea detta och omedelbart överföra medlen till Sveas bank- eller plusgirokonto med angivande av fakturanummer. Fram till dess ska medlen hållas avskilda av Leverantören för Sveas räkning på ett särskilt redovisningskonto.

5 Köp genom brottslig handling

5.1 Om Svea får kännedom om att ett köp kan misstänkas ha skett genom brottslig handling eller annars på oriktiga grunder (t.ex. genom betalning med obehörigt utnyttjande av annan persons identitet eller personuppgifter) har Svea rätt att kreditera fakturafordringen eller utestående kredit och, i förekommande fall, återbetala erlagd köpeskilling till rätt person om inte detta redan gjorts av Leverantören. Kreditering och återbetalning som Svea väljer att göra till rätt person får av Svea kvittas mot alla Leverantörens tillkommande medel enligt Avtalet, andra avtal mellan parterna eller regleras mot spärkkontot.

6 Leverantörens betalningsansvar

6.1 Leverantören ska omedelbart erlagga full betalning av Köparens utestående skuld till Svea, inklusive ränta, dröjsmålsränta och kostnader, om något av följande föreligger:

- (a) Brist i någon av garantierna enligt punkt 3 ovan.
- (b) Köparen bestrider betalningsskyldighet på grund av att Leverantören inte fullgjort sina åtaganden enligt köpeavtalet med Köparen.
- (c) Köparen utnyttjar sin ängerrätt enligt lagen (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler eller motsvarande utländsk lagstiftning som är tillämplig i förhållande till den aktuella försäljningen.

6.2 Leverantören har rätt att efter återbetalning ta över Sveas rätt till betalning från Köparen.

7 Spärkkonto, pantföreskrivning och borgen

7.1 Svea har vid genomförande av någon tjänst i enlighet med vad som framgår av Samarbetsavtalet rätt att innehålla 5 000 kronor eller annat högre belopp som Svea vid var tid bestämmer. Det belopp som innehålls ska anses utgöra Leverantörens fordran på Svea och ska bokföras av Svea på ett särskilt för ändamålet avsett spärkkonto. Svea har rätt att disponera de på spärkkontot inestående medlen för att tillgodogöra sig betalning enligt Avtalet och Svea får i övrigt under avtalstiden fritt disponera medlen på det sätt som Svea finner lämpligt. Leverantör som har en kredit scoring enligt Dun & Bradstreet Sweden AB uppgående

till AA eller AAA behöver inte avsätta medel på ett spärkkonto.

7.2 Leverantören har rätt till en årlig ränta på medlen på spärkkontot enligt den räntesats som Svea vid varje tid tillämpar för spärkkontot. Medlen på spärkkontot återbetalas till Leverantören vid avtalstidens slut eller vid den senare tidpunkt vid vilken Leverantören fullgjort samtliga sina åtaganden mot Svea.

7.3 Leverantören pantföreskriver till Svea genom Avtalet, till säkerhet för Leverantörens rätta fullgörande av sina förpliktelser enligt Avtalet, samtliga vid varje tid inestående medel på spärkkontot (inklusive eventuell ränta) när sådant spärkkonto upprättats.

7.4 Om någon för Leverantörens räkning tecknar borgen såsom för egen skuld ansvarar denne för att Leverantören betalar sin skuld inklusive ränta, dröjsmålsränta och avgifter. Om Leverantören inte fullgör någon av sina skyldigheter mot Svea kan därför den som tecknat borgen krävas på betalning direkt av Svea. Om två eller flera tecknat borgen får Svea välja fritt vem eller vilka som Svea vill kräva på betalning. Ansvar för den som tecknat borgen kvarstår oberoende av om en eventuell intressegemenskap (t.ex. ägande) med Leverantören upphör.

8 Leverantörens övriga åtaganden och ansvar

8.1 Leverantören ska till Svea anmäla varje ändring i Leverantörens styrelse och - för det fall Leverantören inte är noterad på reglerad marknad eller motsvarande - även ägande. Bedömer Svea att sådan ändring är till nackdel för Svea har Svea rätt att med omedelbar verkan säga upp Avtalet. Leverantören medger att Svea direkt hos Leverantören, Leverantörens revisor, bank eller annan kontakt får inhämta upplysningar av betydelse för Sveas samarbete med Leverantören.

8.2 Leverantören ansvarar för transaktioner på Leverantörens konto hos Svea. För att Leverantören ska kunna administrera dennes konto krävs att inloggning sker med BankID eller annan autentiseringskod. Leverantören ska visa aktsamhet och skydda sin tekniska utrustning mot obehörigt användande. Svea gör inga kontroller av att det är rätt person som använt säkerhetslösningen och tar heller inte ansvar för att behörig person utför transaktionerna på Leverantörens konto. Svea har rätt att skjuta upp utförandet av uppdrag eller instruktion som lämnats via Leverantörens konto om det, enligt Sveas bedömning, finns anledning att utföra särskilda åtgärder för att identifiera Leverantören eller verifiera uppdraget.

8.3 Leverantör som använder BankID eller annan autentiseringskod för inloggning förbinder sig att: (a) välja en kod som är svår för andra att lista ut, (b) inte avslöja koden för någon, (c) inte anteckna koden på sådant sätt eller förvara noteringen på sådant ställe att dess samband med BankID eller autentiseringskod framgår, (d) förvara eventuell anteckning om koden på ett tryggsätt, (e) omedelbart ändra koden eller spärra BankID eller autentiseringskod och underrätta Svea vid misstanke om att någon annan fått kännedom om koden, vid misstanke om att någon annan otillbörligen fått tillgång till certifikatet omedelbart spärra BankID eller autentiseringskod och underrätta Svea, och (f) vid misstanke om att brott begåtts, omedelbart anmäla detta till polisen och Svea.

8.4 Det åligger Leverantören att säkerställa att dennes BankID eller autentiseringskod inte lämnas ut till obehörig. Leverantören ansvarar för att samtliga transaktioner som sker genom BankID eller annan autentiseringskod är behörigen utförda. Har BankID eller annan autentiseringskod använts obehörigen föreligger, oavsett om försumvänt

från Leverantörens sida kan fastställas vid handhavandet av densamma, ett betalningsansvar gentemot Svea. Leverantören ansvarar mot Svea även för skada som drabbar Svea genom brott.

8.5 Om lokallagstiftning i någon jurisdiktion tillerkänner Köpare viss rätt i förhållande till Svea till följd av avtalsrelationen mellan Leverantören och Köparen, ska Leverantören följa rimliga anvisningar från Svea i förhållande till sådana förpliktelser, samarbeta med Svea för att sådana förpliktelser inte uppkommer i framtiden och ersätta Svea för de kostnader som uppstår för Svea till följd av detta.

9 Reklamation från Köpare

9.1 Om Köparen inte får rättelse - och i förekommande fall återbetalning - från Leverantören då denne utnyttjat sin ånger- eller retrurrätt, inte erhållit full eller rätt leverans eller i övrigt framställt reklamation, har Svea rätt att återbetala erlagd köpeskilling till Köparen. Detsamma gäller om Leverantören på grund av befarat obestånd, obestånd eller annan jämförlig situation inte kan återbetala köpeskillingen till Köparen när skyldighet till det föreligger. Leverantören ska i sådant fall ersätta Svea för vad Svea betalat till Köparen. Svea får kvittningsvis tillgodogöra sig sådan ersättning. Svea får därutöver innehålla medel tillhörande Leverantören om misstanke finns att ytterligare reklamationer och/eller återbetalningar kan följa och därefter erlagga betalning till Köparen från medel som annars skulle redovisats till Leverantören.

10 Uppsägning i förtid

10.1 Part får säga upp Avtalet till upphörande i förtid vid tidpunkt som Part bestämmer om; (a) den andra Parten i väsentligt avseende åsidosätter sina skyldigheter enligt Avtalet och rättelse, om rättelse är möjlig, inte vidtagits inom 30 dagar från den andra Partens skriftliga begäran om rättelse eller (b) den andra Parten försätts i konkurs, träder i likvidation, inleder företagsrekonstruktion, blir föremål för ansökan om sådana åtgärder, verkställighetsåtgärder inleddes eller parten annars kan befaras vara på obestånd.

10.2 Svea får säga upp Avtalet till upphörande i förtid vid tidpunkt som Svea bestämmer om; (a) omständighet skulle föreligga, som enligt Sveas bedömning, åventyrar Leverantörens rätta fullgörande av sina åtaganden enligt Avtalet, (b) Leverantören tillhandahåller varor eller tjänster som Svea finner lagstridiga, oetiska eller vilkas sammankoppling med Svea kan, enligt Sveas bedömning, orsaka ryktesskada för Svea, (c) Leverantören är försenad mer än tio (10) dagar med betalning till Svea av något belopp som ska betalas enligt Avtalet, (d) någon av de betalningsalternativ som omfattas av Avtalet inte längre kan erbjudas av Svea på grund av att Sveas samarbetspartner eller annan utomstående leverantör (t.ex. kortföretag eller inlösare), oavsett skäl, begär att fortsatt samarbete eller leverans ska upphöra, (e) Leverantören använder Tjänsten till försäljning av andra varor eller tjänster än de som Parterna kommit överens om när Avtalet ingåtts och Svea inte skriftligen godkänt detta, (f) Leverantören brister i någon av garantierna enligt Avdelning VII, punkt 3, och, om rättelse är möjlig, inte vidtar rättelse inom 30 dagar från Sveas skriftliga begäran om rättelse, (g) Sveas sammanlagda kreditförluster på de från Leverantörens förvärvade fordringarna, under en tremånadersperiod, överstiger de under samma period genererade intäkterna av detta Avtal, äger Svea rätt att inom tre (3) månader begära omförhandling av avtalsvillkoren/priserna. Om enighet efter förhandlingar inte kan uppnås äger Svea rätt att säga upp avtalet till upphörande en (1) månad efter meddelande om det lämnats, (h) Leverantören handlar oredligt, (i) Leverantören enligt Sveas bedömning på något

ALLMÄNNA VILLKOR – SAMARBETSAVTAL SVEA BANK BETALTJÄNSTER 20230411

sätt missbrukar Tjänsten,

(j) Leverantören väsentligen avviker från villkor i Avtalet,

(k) Leverantören blir föremål för utredning om ekonomisk brottslighet eller på annat sätt uppvisar ekonomisk instabilitet som Svea bedömer kunna äventyra dennes åtagande enligt detta Avtal, (l) Leverantörens marknadsföring strider mot marknadsföringslag (2008:486) eller av annan anledning uppfattas av Svea som oetisk eller (m) Leverantörens nya styrelse eller ägare, enligt Sveas bedömning, är till nackdel för Svea (se Avdelning VII, punkt 8.1), eller

(n) Leverantören eller någon som ingår i dess styrelse eller på annat sätt har betydande betydelse i Leverantörens verksamhet blir listad på någon av de sanktionslistor avseende internationella sanktioner som Svea har att beakta i sin verksamhet.

10.3 Leverantören får säga upp Avtalet i för tid till upphörande efter tre (3) månader om;

(a) det från början står klart att det inte är möjligt att avhjälpa en försening, ett avbrott eller ett fel enligt Avdelning II, punkt 5.1 eller

(b) om avvikelserna inte avhjälps inom skälig tid, under alla omständigheter inom tre (3) månader efter det att avvikelserna påtalats av Leverantören.

10.4 En uppsägning ska vara skriftlig.

10.5 Om Leverantören utan uppsägningsgrund enligt punkterna 10.1 och 10.3 säger upp Avtalet helt eller delvis är Leverantören skyldig att utge ett särskilt uppsägningsarvode till Svea motsvarande för hela delen av återstående avtalsperiod.

Arvodesberäkning sker enligt förväntad debitering baserad på de tre (3) senaste månadernas affärsvolym. I förväntad debitering ingår även p.g.a uppsägningen förklarade avgiftsdebiteringar gentemot Köpare. Har Tjänsten inte varit igång i tre (3) månader utgår ersättning med i Avtalet angiven minimidebitering per månad eller, om minimidebitering ej är angiven, med 100 % av den beräknade debiteringen per månad.

10.6 Vid Avtalets upphörande ska Leverantören omgående upphöra med att tillgängliggöra och marknadsföra Tjänsten. Leverantören ska därvid omgående reglera all utestående skuld till Svea.

11 Skadestånd

11.1 Svea är skyldig att utge ersättning för direkt skada endast när uppsåt eller grov vårdslöshet föreligger. Sveas ersättningskyldighet för skada begränsas till att omfatta ett sammanlagt belopp om det lägre av ett prisbasbelopp och den ersättning Leverantören under de tre (3) månader som närmast föregått skadetillfället, erlagt till Svea för den del av uppdraget som ersättningsanspråket grundar sig på.

11.2 Svea är inte ersättningskyldig för indirekt skada.

11.3 Om Svea orsakas skada p.g.a Leverantörens avtalsbrott har Svea rätt till ersättning för faktiska kostnader motsvarande skadans storlek, inklusive eventuella kostnader och upplupen ränta.

11.4 Av Avtalet framgår det vilket kvartal Tjänsten ska vara i drift. För det fall denna inte påbörjats efter det att ett kvartal passerats efter uppgivet startkvartal ska, såvida inte Leverantören kan visa att förseningen inte beror på denne, Leverantören utge förseningsersättning till Svea. Ersättning utgår med 6 995 kronor exklusive moms.

11.5 På belopp som krävs återbetalt p.g.a Leverantörens bristande uppfyllelse av sina åtaganden i detta Avtal utgår dröjsmålsränta med två (2) % per månad och kostnader enligt lag.

12 Ansvarsbegränsning – Force Majeure

12.1 Svea är inte ansvarig för skada eller förlust som beror på omständighet som är utom Sveas kontroll och som Svea heller inte kunnat förutse eller förebygga vid detta Avtals tecknande såsom t.ex. lagbud, myndighetsåtgärd, krigshändelse, naturkatastrofer, epidemi, anvisningar och regler från kortföretag eller banker, avbrott och störningar i elnät, telefonledningar, internetförbindelser och datautrustning, strejk, blockad, lockout eller annan liknande omständighet som kan anses påverka detta avtalsförhållande. Förbehållet för strejk, blockad eller lockout gäller även om Svea själv är föremål för eller vidtar sådan åtgärd.

12.2 Finns hinder för Svea att helt eller delvis verkställa åtgärd enligt detta Avtal p.g.a omständighet enligt ovan, får åtgärden skjutas upp till dess hindret upphört. Om Sveas fullgörande till väsentlig del förhindras för längre tid än tre (3) månader på grund av ovan angivna omständigheter får endera parten, utan ersättningskyldighet, skriftligen frånträda Avtalet.

12.3 Svea är inte i något fall ansvarig för utebliven vinst eller annan indirekt skada. Svea ersätter inte kostnad för Leverantörens egna arbete i andra fall än då dessa orsakats av Sveas grova försumlighet av sina åtaganden enligt Avtalet.

12.4 Är Svea av omständighet som anges i punkt 12.1 förhindrad att ta emot betalning har Svea för den tid som hindret föreläggat rätt till ränta endast enligt de villkor som gällde på förfallodagen.

13 Meddelanden

13.1 Reklamation, uppsägning, ändring och andra meddelanden avseende Avtalets tillämpning ska översändas genom bud, rekommenderat brev eller e-post till Parternas respektive kontaktperson, enligt Samarbetsavtalets angivna eller senare ändrade adresser.

13.2 Meddelandet ska anses ha kommit mottagaren tillhanda;

(a) om avlämnat med bud: vid överlämnandet till mottagaren,
(b) om avsänt med rekommenderat brev: tre (3) dagar efter avlämnande för postbefordran och
(c) om avsänt med e-post: vid avsändandet.

13.3 Adressändring ska meddelas part på det sätt som föreskrivs i denna punkt.

14 Sekretess

14.1 För Sveas verksamhet gäller sekretess enligt 1 kap. 10 § lagen (2004:297) om bank- och finansieringsrörelse.

14.2 Part förbinder sig att inte, utan att först ha inhämtat den andra partens skriftliga medgivande, till utomstående, röja, tillhandahålla eller göra tillgänglig konfidentiell information eller uppgifter av konfidentiell natur. Part får inte heller på annat sätt än vad som framgår av detta Avtal använda sig av sådan information. Part får dock lämna ut sådan information utan skriftligt medgivande i den utsträckning det är nödvändigt för att Part ska kunna utöva sina rättigheter enligt detta Avtal eller om det krävs enligt tvingande lag eller tillsyns- eller annan myndighets regelverk under vilket regelverk Parten lyder.

14.3 Med konfidentiell information avses all information som Part fått del av i samband med detta Avtal och som rör Avtalet, Parternas samarbete eller den andra Parten, dess kunder eller samarbetspartners och vilken information härstammar från den andra Parten. Hur informationen erhållits eller förvärvats och i vilken form den kommit Part till kännedom, saknar betydelse i bedömningen om informationen ska anses som konfidentiell, om det uttryckligen framgår eller det på annat sätt är uppenbart att informationen är avsedd för internt bruk.

14.4 Då Svea har inhämtat Köparens samtycke till att få tillgång till information om Köparens betalningar av fakturor och fått godkännande av Köparen att dela informationen till Leverantören ska sådan information betraktas som konfidentiell information.

15 Överlåtelse av Avtalet

15.1 Leverantören får inte överlåta eller pantsätta sina rättigheter eller skyldigheter enligt Avtalet.

15.2 Svea får överlåta och pantsätta sina rättigheter och skyldigheter enligt Avtalet.

16 Fullständig reglering

16.1 Alla skriftliga eller muntliga åtaganden och utfästelser som föregått Avtalet ersätts av innehållet i detta Avtal.

17 Personuppgifter och personuppgiftsansvar

17.1 Sveas behandling av personuppgifter omfattas av bestämmelserna i EU:s Dataskyddsförordning 2016/679. För närmare information om hur Svea behandlar personuppgifter, samt om den registrerades rättigheter, hänvisas till www.svea.com/dataskydd. Sveas Dataskyddsombud kan nås på dataskydd@svea.com.

18 Ändringar och tillägg

18.1 Svea har rätt att ändra Avtalet. Ändringar som ökar Leverantörens skyldigheter eller minskar dennes rätt, och inte beror på ändring i lag, förordning, praxis eller myndighets föreskrift eller råd, ska Svea underrätta Leverantören om skriftligen. Har inte Leverantören inkommit med skriftlig invändning mot ändringen träder den i kraft 60 dagar efter meddelande om ändringen tillställts Leverantören. Om Leverantören inom den tiden har avvisat ändringen föreligger rätt för Svea att säga upp avtalet till upphörande efter 30 dagar.

18.2 I det fall någon gått i borgen för Avtalets fullgörande gäller punkt 18.1 även för borgensmannen. Borgensmans nekande till ändring kan medföra Sveas uppsägning av Avtalet med Leverantören på motsvarande sätt om inte fullgod säkerhet enligt Sveas bedömning ställts i borgensmannens ställe.

19 Tvist

19.1 Svensk rätt ska tillämpas på Avtalet. Tvist ska avgöras i allmän domstol med Stockholms tingsrätt som första instans.