



Springsteknologier i Svea Pay-appen

Sveas bruk av springsteknologi i Svea Pay-appen

Svea Bank AB NUF bruker teknologi som informasjonskapsler, lokal lagring og enhetsdata (samlet kalt "springsteknologier" eller "TT") for å gi deg en smidig og sikker betalingsopplevelse når du bruker Svea Pay-appen.

Når du bruker disse springsteknologiene, plasseres dataene som vi bruker, av oss eller en tredjepart på den lokale lagringsstasjonen (eller lignende) på enheten din. Disse kan bli værende på enheten din til en av partene fjerner dem, eller til du avinstallerer Svea Pay-appen. Noen av disse springsteknologiene er teknisk nødvendige for at Svea skal kunne holde tjenesten sikker, og for å gi deg tilgang til tjenestene du ber om fra oss.

Vi bruker springsteknologier til følgende formål:

Nødvendige

Vi bruker funksjonelle, risiko- og sikkerhetsrelaterte TT-er og TT-er til teknisk utførelse for å

- sørge for at Svea Pay-appen fungerer som tiltenkt, eller som er nødvendig for å levere tjenester til deg, f.eks. for å huske språkinnstillingene dine
- øke sikkerheten til Svea Pay-appen for å beskytte deg og oss ved å redusere risikoen for svindel og hindre skadelige angrep og misbruk, f.eks. ved å identifisere roboter
- sikre at Svea Pay-appen fungerer korrekt ved å måle belastnings- eller responstider, valideringsfeil, be om suksessrater og identifisere feil for å sikre at du kan iverksette raske tiltak i tilfelle tekniske feil eller redusert ytelse

Eksempler på datapunkter vi kan samle inn eller lagre på enheten din, er språkinnstillinger, autentiseringstilgang og hvordan du bruker Svea Pay-appen.

Vi kan lagre data på enheten din så lenge du har installert Svea Pay-appen, eller til du sletter appen og dataene som er samlet inn fra enheten din. Tidsperioden for hver situasjon og hvert datapunkt varierer avhengig av hva som er nødvendig.



Statistikk

Vi bruker TT-er for å forstå hvordan brukerne samhandler med Svea Pay-appen for å gjøre tjenestene våre enkle og praktiske å bruke. Dette gjør vi for eksempel ved å måle handlinger utført av brukere og identifisere hvordan brukere vanligvis navigerer i Svea Pay-appen.

Vi kan bruke dataene som er lagret på enheten din, så lenge du har installert Svea Pay-appen, eller til du sletter appen og dataene som er samlet inn fra enheten din.

Tidsperioden for hver situasjon og hvert datapunkt varierer avhengig av hva som trengs. Vi gjør dette basert på ditt samtykke, for statistiske formål og for å forbedre tjenesten. Hvis du avslår disse TT-ene, lagres ingen brukerspesifikke data for statistiske formål.

Hvordan kan du kontrollere Sveas bruk av springsteknologi?

Du kan ikke velge bort strengt nødvendige TT-er, da de er nødvendige for at vi skal kunne tilby deg tjenesten. Hvis du ikke vil at disse TT-ene skal brukes på enheten din, må du ikke bruke Svea Pay-appen. Hvis du vil endre innstillingene for springsteknologier i Svea Pay-appen, kan du gå til innstillingene i appen.

Hvis du ikke vil la Svea bruke TT-er til statistikk-, personaliserings- eller markedsførings-formål, kan du enten velge dem bort første gang du logger inn i Svea Pay-appen, eller senere ved å konfigurere innstillingene dine i appen.

Kontakt oss

Svea har et personvernombud som har som oppgave å overvåke at vi overholder reglene om beskyttelse av personopplysninger. Hvis du ønsker å komme i kontakt med vårt personvernombud, kan du sende en e-post til personvern.no@svea.com.

Svea Bank AB NUF er behandlingsansvarlig for behandlingen av dine person-opplysninger som beskrevet ovenfor. Behandlingen av personopplysninger reguleres av Lov om behandling av personopplysninger. Svea Bank AB NUF er underlagt norsk personvernlovgivning.



Mer informasjon

Vi anbefaler at du leser Sveas personverninformasjon for å få mer informasjon om behandlingen av personopplysningene dine. Hvis du ønsker mer informasjon om hvilke tjenester Svea tilbyr sine kunder, anbefaler vi at du besøker hjemmesiden vår på <https://www.svea.com>.