

ALLMENNE VILKÅR KONTOKREDITT

SOBKONT202505

1 DEFINISJONER

Avtalen: Kredittavtale kontokreditt/delbetaling med tilhørende vilkår og betingelser
Kredittgiver/Svea: Svea Bank AB NUF, Innspurten 15, 0663 Oslo. Org.nr. 927 869 187.
Leverandør: Den som har levert varer og/eller tjenester som betales gjennom Svea.
Kontohaver: Den person som er innvilget kontokreditt.
Konto: Kontohavers konto hos Svea.
Kreditten: Kontohavers til enhver tid utestående kreditt inklusive de renter, gebyrer og andre kostnader som gjelder for kreditten på Konto som Kontohaveren har betalingsansvar for.
Kampanjekjøp: Kjøp der kreditten er gitt på særskilte vilkår som angitt i Avtalen.
Forfallsdag: Betalingsfrist som er angitt på fakturaen.

2 KOMMUNIKASJON OG AKSEPT AV AVTALE

2.1 Ved å akseptere Avtalen bekrefter Kontohaver å ha gitt riktige og fullstendige opplysninger. Kontohaver bekrefter videre å ha mottatt informasjon om effektiv rente og øvrige vilkår, samt å ha lest og akseptert alle dokumentene som er gjort til del av Avtalen. Videre forplikter Kontohaver seg til å innbetale til Svea det samlede kredittbeløpet med tillegg av renter, gebyrer og kostnader i samsvar med de avtalte vilkårene. Befriende betaling kan kun skje til Svea.
2.2 Kommunikasjon fra Svea til deg som kunde skjer digitalt. For å reservere deg mot digital kommunikasjon, kontakt Svea.

3 INNVILGELSE AV KREDITT

3.1 Kontohaver kan søke om kreditt i forbindelse med kjøp av en vare eller tjeneste. Kontohaver aksepterer at det i denne forbindelse kan foretas en kredittsjekk hos et Kredittopplysningsforetak. Er det gjennomført en kredittsjekk hos et Kredittopplysningsforetak, vil Kontohaver få tilgjengeliggjort et gjennparts-brev.
3.2 Svea kan avslå en søknad om kreditt uten å gi begrunnelse.
3.3 Innvilget kreditt utgjør kjøpssummen av varen eller tjenesten med tillegg av eventuelle renter og gebyrer.
3.4 Når søknad om kontokreditt er innvilget og Avtalen signert, er det inngått bindende avtale mellom Svea og Kontohaveren. Kreditten utbetales til Leverandøren

4 FAKTURERING OG BETALING

4.1 Hver måned kontokreditten viser gjeld utstedes kontoutskrift sammen med betalingsinformasjon til Kontohaveren. Renten beregnes på kontokreditens aktuelle saldo for gjeld. Betaling skal gjøres slik dette er angitt på utsendt faktura.
4.2 Betalingen skal være Svea i hende senest på forfallsdagen. Betalingen avregnes i denne rekkefølge: 1) Renter 2) Gebyrer 3) Avdrag
4.3 Utestående kreditt som gjelder Kampanjekjøp tilbakebetales gjennom månedlige nedbetalinger i henhold til annuitetsmodell med den tilbakebetalingstid som fremgår av Avtalens særskilte vilkår for Kampanjekjøp.
4.4 Ved kampanjekjøp vil første faktura utstedes kalendermåneden som kommer etter den måned vare/tjeneste er levert, om ikke annet er særskilt avtalt.
4.5 For det tilfellet at Kontohaveren betaler et lavere beløp enn det beløp som angis på fakturaen under betalingsalternativ for Kampanjekjøp, eller ved forsinket betaling, jf. vilkår for Kampanjekjøp, vil denne avtalens allmenne vilkår komme til anvendelse på gjestående utnyttet kreditt.
4.6 Kreditten skal tilbakebetales gjennom månedlige nedbetalinger. Hver innbetaling skal tilsvare minst 3,5 % av utestående beløp. I tillegg kommer renter og gebyrer.
4.7 Kontohaveren har alltid rett til, uten ekstra kostnad, når som helst å tilbakebetale hele kreditten.
4.8 Dersom det er avtalt at det skal betales et etableringsgebyr for Kreditten blir gebyret lagt til første faktura.
4.9 Avsluttes avtalen, uavhengig av årsak, skal Kontohaveren betale alt utestående til Svea med tillegg av eventuelle renter, gebyrer og andre kostnader som påløper etter avslutningstidspunktet.

5 RENTE

5.1 Gjeldende rentesats er flytende, for tiden 23,5%. For Kampanjekjøp gjelder eventuelt særskilt avtalte kampanjerenter.
5.2 Effektiv rente består av kredittkostnaden (renter og alle gebyrer knyttet til kostnadene for kreditten), omregnet til årlig rentesats. Effektiv rente beregnes ut fra en løpetid på tre måneder, jf. finansavtaleforskriften § 1-4.
5.3 Eksempel på effektiv rente ved tolv måneders løpetid og andre kostnader som angitt i pkt. 6.2:

Samlet kredittbeløp NOK 5 000 NOK 10 000	Kreditt-kostnad 1 367 2 026	Total-beløp 6 367 12 026	Effektiv rente 58,81 % 41,90 %
--	-----------------------------------	--------------------------------	--------------------------------------

5.4 Påløpt rente beregnes per dag fra kjøpsdagen til og med nærmest påfølgende forfallsdag. Deretter beregnes rente for perioden frem til og med hver forfallsdag. Ved avslutning av avtalen beregnes renter frem til Kreditten er fullt tilbakebetalt.

Ved helt eller delvis forsinket betaling blir det beregnet forsinkelsesrente frem til det er gjennomført full betaling av det forfalte beløp. Forsinkelsesrenten beregnes etter forsinkelsesrenteloven, men ikke lavere enn den kredittrenten som er avtalt mellom partene. Videre kan det påløpe gebyr for purring og eventuelt videre lovbestemte omkostninger ved inkasso.

5.5 Den flytende renten reguleres etter følgende forhold:

5.5.1 Renten beregnes etter den rentesats og i samsvar med de prinsipper som kreditttiter til enhver tid anvender for denne typen kreditt.
5.5.2 Kreditttiter kan, i varsel til kunden, foreslå å forhøye rentesatsen når endringen er saklig begrunnet ut fra disposisjoner fra Norges Bank som påvirker pengemarkedsrenten (spesielt styringsrenten), endringer i obligasjonsrenten, annen kredittpolitisk avgjørelse, eller endringer i rentenivået for kreditttitsers innlån. I tillegg kan kreditttiter foreslå endringer i renten ved endringer i offentlige reguleringer som kreditttiter er underlagt, myndighetsiltak og - pålegg i form av krisetiltak etter finansforetaksloven eller endring i kapitalkrav.
5.5.3 Endringer kan settes i verk tidligst to måneder etter at kunden er varslet om kreditttitsers endringsforslag. Varslet til kunden skal angi grunnlaget, omfanget og tidspunktet for gjennomføring av endringen, samt opplyse om kundens rett til førtidig tilbakebetaling. Varslet skal også inneholde opplysninger om ny effektiv og nominell rente, samt gebyrer og andre kredittkostnader som skal belastes kunden.
5.5.4 Endringen aksepteres ved passivt samtykke, med mindre annet er særskilt avtalt. Kunden må varsle kreditttiter om at endringsforslaget er avvist, for ikke å bli bundet av endringen. Kundens varsel om at endringsforslaget avvises, må meddeles kreditttiter senest innen det foreslåtte iverksettningstidspunktet.
5.5.5 Kreditttiter har rett til å si opp kreditten med to måneders varsel, dersom kunden ikke aksepterer en saklig begrunnet forhøyelse av renter, gebyrer eller omkostninger. Varsel om oppsigelse skal angi kredittbeløp, renter, gebyrer og omkostninger ved opphør av kredittavtalen. Varslet skal også opplyse om at det vil bli satt i verk krav på oppfyllelse av lånet, om nødvendig ved rettslig inndrivelse. Betinget oppsigelse, for det tilfellet at kunden ikke aksepterer prisendringer, kan varsles samtidig med endringsforslaget om å forhøye rentesatsen.

6 GEBYRER OG KOSTNADER

6.1 I tillegg til renter plikter Kontohaver å betale et eventuelt etableringsgebyr og termingebyr til Svea.
6.2 Etableringsgebyr for kontokreditt er for tiden NOK 0, termingebyr er NOK 59. For kampanjekjøp gjelder egne priser.

7 ANSVAR VED REKLAMASJON

7.1 Leverandør som har stilt til rådighet eller formidlet varer eller tjenester som er betalt med kreditten, er ansvarlig overfor Kontohaver for mangelfull leveranse, forsikelse eller andre feil, mangler og forsinkelser som definert i gjeldende lovgivning.
7.2 Reklamasjoner som gjelder det produktet Leverandør har formidlet, skal rettes til Leverandøren.
7.3 Så langt finansavtalelovens § 2-7 kommer til anvendelse, kan Kontohaver i egenkap av forbruker i tillegg gjøre gjeldende de samme innsigelser og pengekrav overfor Svea
7.4 Svea skal underrettes om reklamasjonen så snart det er rimelig anledning til det. Sveas ansvar er begrenset til det beløp Svea har mottatt av Kontohaver i sammenheng med det kjøp reklamasjonen gjelder. Ytterligere tap kan ikke kreves erstattet.
7.5 Svea kan påberope seg de samme innsigelser mot Kontohavers krav som Leverandør kan påberope seg.

8 BEGRENSNING AV SVEAS ANSVAR

Svea har ikke ansvar for skade som skyldes lovbrudd, myndighetstiltak, krigshendelse, streik, lockout, boikott, og blokadé eller annen lignende omstendighet. Forbeholdet om streik, lockout, boikott eller blokadé gjelder selv om Svea selv blir utsatt for eller iverksetter slike konflikttvirkemidler. Svea svarer kun for direkte skade forårsaket av uaktsomhet. Svea svarer ingen omstendighet for indirekte skader. Sveas erstatningsansvar er videre begrenset i samsvar med finansavtalelovens § 2-7.

9 SVEAS OPPSIGELSE OG STENGING AV KONTO

9.1 Avtalen løper til innfrielse, oppsigelse, heving eller annen avslutning er gjennomført.
9.2 Avtalen kan av Svea sies opp med to måneders skriftlig varsel uten begrunnelse.
9.3 Svea kan umiddelbart stenge Kontohavers Konto for videre utnyttelse ved oppsigelse av avtalen fra en av partene eller om Kontohaver har gjort seg skyldig i vesentlig avtalebrudd. Det samme gjelder om Svea har skjellig grunn til å anta at Kontohaveren ikke vil kunne oppfylle sine forpliktelser etter Avtalen.
9.4 Svea kan si opp Avtalen med umiddelbar virkning dersom Kreditten har vært ubenyttet i 12 måneder og det ikke foreligger utestående gjeld.

10 OPPSIGELSE MED KRAV OM FØRTIDIG

TILBAKEBETALING

10.1 Svea kan si opp avtalen etter reglene i finansavtaleloven § 3-51, og kreve betalt før forfall hvis noen av følgende omstendigheter foreligger:
10.1.1. Kontohaver vesentlig misligholder kredittavtalen.
10.1.2. Det blir åpnet konkurs eller gjeldsforhandling etter konkurslovens regler hos Kontohaver.
10.1.3. Kontohaver avgår ved døden uten at det innen rimelig frist foreligger eller etter varsel blir stilt betryggende sikkerhet for oppfyllelse.
10.1.4. Ved manglende oppfyllelse av hvitvaskingslovens bestemmelser om kundetiltak.
10.1.5. Kontohaver ovenfor kreditttiter har handlet klart i strid med redelighet og god tro.

10.2 Dersom det ut fra Kontohavers handlemåte eller alvorlig svikt i Kontohavers betalingsevne er klart at kreditten vil bli vesentlig misligholdt, kan Svea kreve at det uten ugrunnet opphold stilles betryggende sikkerhet for kreditten eller rettidig betaling. Stilles ikke slik sikkerhet, kan Svea kreve kreditten innfridd ved påkrav. Bestemmelsen i dette leddet gjelder ikke for kreditt som allerede er betryggende sikret.
10.3 Krav etter punkt 10 skal fremsettes skriftlig og være begrunnet. En kredittkunde som er forbruker, skal i kravet gis to ukers frist til å rette på forholdet. Ved førtidig forfall gjelder finansavtaleloven § 5-13 annet ledd og § 2-10 første ledd tilsvarende.

11 KONTOHAVERS OPPSIGELSE

11.1 Kontohaveren kan til enhver tid si opp avtalen. Oppsigelse skal skje skriftlig. Ved oppsigelse forfaller hele Kreditten til betaling umiddelbart.
11.2 Ved oppsigelse og krav om førtidig betaling etter punkt 10 gjelder vilkårene for gjestående gjeld.

12 OVERDRAGELSE

Svea har rett til å overdra eller pantsette sin fordring mot Kontohaveren til andre, jf. finansavtaleloven § 2-13. Kontohaver kan ikke, uten Sveas skriftlige samtykke, overdra sine forpliktelser eller rettigheter etter Avtalen til andre.

13 KLAGER OG TVISTER

13.1 Svea har etablert rutiner for behandling av klager, se www.svea.com for ytterligere informasjon. Klager kan sendes: kundeservice.no@svea.com.

13.2 Avtalen er underlagt norsk lov, og tvister bør søkes løst ved avtale. Dersom avtale ikke kan oppnås, har Kontohaver anledning til å få prøvd sin sak for Finansklagenemnda eller i de alminnelige domstoler.

14 ENDRINGER

Svea kan i varsel til kunden foreslå endring av kredittavtalens vilkår, jf. finansavtalelovens § 3-14. Endringer aksepteres ved passivt samtykke. Dette betyr at kunden må varsle Svea om at endringsforslaget er avvist, for ikke å bli bundet av endringen. Kundens varsel om at endringsforslaget avvises må meddeles kreditttiter senest innen det foreslåtte iverksettningstidspunktet. Endring av avtalevilkår til kundens ugunst kan tidligst settes i verk to måneder etter at kunden er varslet om endringen.

15 PERSONVERN

For å gjennomføre avtalen med kunden og for å etterleve lovplagte plikter, vil kreditttiter behandle personopplysninger om kunden. Dette vil blant annet være identifikasjons- og kontaktopplysninger, kredittopplysninger, inntekter, utgifter, eiendeler og gjeld. Ved betalingsmislighold vil det utleveres nødvendige personopplysninger til inkassoselskap for inndrivelse av kravet. Opplysninger om Kreditten, betalingsmislighold og kredittmisbruk av Svea bli overlevert/rapportert til annet til kredittopplysningsforetak og myndighetene. For ytterligere informasjon om kreditttitsers behandling av personopplysninger og for kontaktinformasjon til personvernombud eller annen ansvarlig, se personvernklæringen til kreditttiter på www.svea.com/nb-no/om-oss/forbrukerrettigheter.

16 MARKEDSFØRING, ANGRERETT OG INFORMASJON

Svea tilbyr finansielle tjenester på blant annet det norske markedet. Markedsføring skjer i henhold til markedsføringsloven. All kommunikasjon skjer på norsk.

Etter finansavtaleloven § 3-41, har Kontohaver angrerett på kredittavtalen. Angreretten er 14 kalenderdager og regnes fra den dag avtale om kontokreditt ble inngått eller senest fra den dag Kontohaver mottok avtalevilkårene og nødvendige opplysninger. Angreretten kan utøves av Kontohaveren ved skriftlig melding til Svea. Ved bruk av angreretten faller avtalen om kontokreditt bort og Kontohaveren må omgående, og senest innen 30 dager, tilbakebetale utnyttet kreditt, samt påløpt rente. I tillegg foreligger plikt til tilbakebetaling av eventuelle kostnader til offentlig myndighet som er betalt av Svea i forbindelse med kreditten.

Finansavtaleloven stiller krav til opplysningsplikt før forbruker inngår avtale om kreditt. Denne informasjon med informasjon om vilkår for lån / kontokreditt er tilgjengelig på www.svea.com og i forslag til avtale som Kontohaver mottar før inngåelse av lån/ kontokreditt. Ved spørsmål ta kontakt med Sveas kundeservice.

17 TILSYNSMYNDIGHET

Tilsynsmyndighet for Svea er Finanstilsynet. Pb.1187 – Sentrum, 0107 Oslo. Forbrukertilsynet og Markedsrådet fører ut fra hensyn til forbrukerne tilsyn med at bestemmelsene gitt i eller i medhold av finansavtaleloven følges av kreditttiter.