

BRUKERVILKÅR CHECKOUT

SCO202505

1 Generelt

Svea Bank AB NUF («Svea») tilbyr tjenesten Svea Checkout («Checkout») for å gjøre det enklere for deg som kunde å handle hos leverandører vi samarbeider med.

Ved å benytte Checkout aksepterer du Sveas brukervilkår. Du bekrefter samtidig at de opplysningene du gir til Svea er korrekte. Gir du feilaktige opplysninger, eller bruker en annen person sin identitet, anses dette å være et misbruk av tjenesten og du kan sperres ute fra fremtidig bruk. Videre forbeholder Svea seg retten til å kreve eventuelt tap erstattet.

2 Betalingsalternativer

Gjennom Checkout tilbys du ulike betalingsalternativer. Disse avhenger blant annet av leverandørens avtale med Svea. De vanligste betalingsalternativene er betaling per faktura, Vipps, kortbetaling, direktebetaling og delbetaling (kontokreditt).

2.1 Betaling med faktura

For å handle med faktura må du oppgi ditt fødselsnummer eller organisasjonsnummer, og du må være over 18 år.

Dersom kravet er overdratt til Svea, kan betaling med befriende virkning kun skje til en av Svea sine bankkontoer.

Leverandørens egne betalingsvilkår gjelder for fakturaen. Betalingsfristen fremgår av fakturaen du mottar. Ved betaling etter betalingsfristen kan det tilkomme gebyr og forsinkelsesrenter i samsvar med gjeldende regelverk om forsinket betaling. Ved uteblitt betaling vil betalingskravet oversendes til inkasso hos Svea Finans AS.

En faktura som gir tilgang til kontokreditt hos Svea inneholder opplysninger om fakturaens minimumsbeløp for konvertering, samt fremgangsmåte for signering av en kontoavtale. Ved en eventuell konvertering av fakturaen til en avtale om kontokreditt, er det Sveas allmenne vilkår delbetaling/kontokreditt som gjelder.

2.2 Delbetaling

For å handle på delbetaling må du oppgi ditt fødselsnummer og du må være over 18 år.

Dersom du velger delbetaling vil avtalen bli tilgjengelig for signering på Mine Sider (<https://payments.svea.com/no>). Dersom avtalen ikke signeres, er det ordinære vilkår for faktura som gjelder for ditt kjøp. Du vil da motta en faktura på hele beløpet som må betales innen betalingsfristen. De særskilte vilkårene for delbetalingen forutsetter at du betaler i henhold til vilkårene for kampanjekjøpet. Overholdes ikke disse vilkårene konverteres gjestående beløp til en kontokreditt og avtalens allmenne vilkår vil gjelde.

Nærmere betingelser fremgår av avtalen om delbetaling samt allmenne vilkår delbetaling/kontokreditt.

3 Kredittvurdering

For betaling via faktura eller delbetaling evt. innvilges, vil Svea gjennomføre en kredittvurdering av deg. Som ledd i kredittvurderingen kan Svea komme til å innhente kredittopplysninger fra et kredittopplysningsforetak. I så fall vil et gjennpartsbrev bli gjort tilgjengelig for deg på <https://myscore.sveafinans.no>.

4 Kommunikasjon

Kommunikasjon fra Svea skjer digitalt. For å reservere deg mot digital kommunikasjon, kontakt Svea sitt kundesenter via Svea sine hjemmesider.

5 Personvern

Svea er behandlingsansvarlig for dine personopplysninger. Fullstendig personvernerklæring finner du på <https://www.svea.com/nb-no/om-oss/forbrukerrettigheter>.

Svea kan lagre personopplysningene for å gjøre gjenbruk av disse neste gang du benytter deg av Checkout for å kunne tilby deg en forenklet og smidig betalingsprosess. Svea vil samle informasjon om din IP- adresse og informasjon om din enhet (datamaskin, mobiltelefon og nettleser) for teknisk utvikling, feilsøking og til forbedring av kundeopplevelsen.

For å kunne oppfylle avtalen, vil personopplysninger deles med leverandør og den som har ansvaret for leveransen av ditt kjøp.

6 Ansvar

Svea er ikke ansvarlig for skade eller tap som direkte eller indirekte skyldes din eller andres bruk av Checkout. Svea er heller ikke ansvarlig for innholdet på leverandørers eller andre tredjeparters nettsider eller programmer.

7 Lovgivning, tvister og klager

Tjenesten er underlagt norsk lov, og tvister bør søkes løst ved avtale. Dersom avtale ikke kan oppnås, har du anledning til å få prøvd din sak for Finansklagenemnda eller de alminnelige domstoler. For næringskunder skal tvister løses med vernetting i Oslo.

Ønsker du å klage på tjenesten kan du se våre nettsider <https://www.svea.com/nb-no/om-oss/forbrukerrettigheter> for mer informasjon.

8 Tilsynsmyndighet

Tilsynsmyndighet for Svea er Finanstilsynet, Postboks 1187 Sentrum, 0107 Oslo

ALLMENNE VILKÅR KONTOKREDITT

SDBKONT202505

1 DEFINISJONER

Avtalen: Kredittavtale, kontokreditt/delbetaling med tilhørende vilkår og betingelser
Kredittgiver/Svea: Svea Bank AB NUF, Innspurten 15, 0663 Oslo. Org.nr. 927 869 187.
Leverandør: Den som har levert varer og/eller tjenester som betales gjennom Svea.
Kontohaver: Den person som er innvilget kontokreditt.
Konto: Kontohavers konto hos Svea.
Kreditte: Kontohavers til enhver tid utestående kreditt inklusive de renter, gebyrer og andre kostnader som gjelder for kreditten på Konto som Kontohaveren har betalingsansvar for.
Kampanjekjøp: Kjøp der kreditten er gitt på særskilte vilkår som angitt i Avtalen.
Forfallsdag: Betalingsfrist som er angitt på fakturaen.

2 KOMMUNIKASJON OG AKSEPT AV AVTALE

21 Ved å akseptere Avtalen bekrefter Kontohaver å ha gitt riktige og fullstendige opplysninger. Kontohaver bekrefter videre å ha mottatt informasjon om effektiv rente og øvrige vilkår, samt å ha lest og akseptert alle dokumentene som er gjort til del av Avtalen. Videre forplikter Kontohaver seg til å innbetale til Svea det samlede kredittbeløpet med tillegg av renter, gebyrer og kostnader i samsvar med de avtalte vilkårene. Befriende betaling kan kun skje til Svea.
22 Kommunikasjon fra Svea til deg som kunde skjer digitalt. For å reservere deg mot digital kommunikasjon, kontakt Svea.

3 INNVILGELSE AV KREDITT

31 Kontohaver kan søke om kreditt i forbindelse med kjøp av en vare eller tjeneste. Kontohaver aksepterer at det i denne forbindelse kan foretas en kredittsjekk hos et Kredittopplysningsforetak. Er det gjennomført en kredittsjekk hos et Kredittopplysningsforetak, vil Kontohaver få tilgjengeliggjort et gjenpartsrev.
32 Svea kan avslå en søknad om kreditt uten å gi begrunnelse.
33 Innvilget kreditt utgjør kjøpesummen av varen eller tjenesten med tillegg av eventuelle renter og gebyrer.
34 Når søknad om kontokreditt er innvilget og Avtalen signert, er det inngått bindende avtale mellom Svea og Kontohaveren. Kreditten utbetales til Leverandøren

4 FAKTURERING OG BETALING

41 Hver måned kontokreditte viser gjeld utstedes kontoutskrift sammen med betalingsinformasjon til Kontohaveren. Renten beregnes på kontokreditte aktuelle saldo for gjeld. Betaling skal gjøres slik dette er angitt på utsendt faktura.
42 Betalingen skal være Svea i hende senest på forfallsdagen. Betalingen avregnes i denne rekkefølge: 1) Renter 2) Gebyrer 3) Avdrag
43 Utestående kreditt som gjelder Kampanjekjøp tilbakebetales gjennom månedlige nedbetalinger i henhold til annuetsmodell med den tilbakebetalingstid som fremgår av Avtalens særskilte vilkår for Kampanjekjøp.
44 Ved Kampanjekjøp vil første faktura utstedes kalendermåneden som kommer etter den måned vare/tjeneste er levert, om ikke annet er særskilt avtalt.
45 For det tilfellet at Kontohaveren betaler et lavere belopp enn det belopp som angis på fakturaen under betalingsalternativ for Kampanjekjøp, eller ved forsinket betaling, jf. vilkår for Kampanjekjøp, vil denne avtalens allmenne vilkår komme til anvendelse på gjestående utnyttet kreditt.
46 Kreditte skal tilbakebetales gjennom månedlige nedbetalinger. Hver innbetaling skal tilsvare minst 3,5 % av utestående belopp. I tillegg kommer renter og gebyrer.
47 Kontohaveren har alltid rett til, uten ekstra kostnad, når som helst å tilbakebetale hele kreditten.
48 Dersom det er avtalt at det skal betales et etableringsgebyr for Kreditten blir gebyret lagt til første faktura.
49 Avsluttes avtalen, uavhengig av årsak, skal Kontohaveren betale alt utestående til Svea med tillegg av eventuelle renter, gebyrer og andre kostnader som påløper etter avslutningstidspunktet.

5 RENTE

51 Gjeldende rentesats er flytende, for tiden 23,5%. For Kampanjekjøp gjelder eventuelt særskilt avtalte kampanjerenter.
52 Effektiv rente består av kredittkostnaden (renter og alle gebyrer knyttet til kostnadene for kreditten), omregnet til årlig rentesats. Effektiv rente beregnes ut fra en løpetid på tre måneder, jf. finansavtaleforskriften § 1-4.
53 Eksempel på effektiv rente ved tolv måneders løpetid og andre kostnader som angitt i pkt. 6.2:

Samlet kredittbeløp	Kreditt-kostnad	Total-beløp	Effektiv rente
NOK 5 000	1 367	6 367	58,81 %
NOK 10 000	2 026	12 026	41,90 %

54 Påløpt rente beregnes per dag fra kjøpsdagen til og med nærmest påfølgende forfallsdag. Deretter beregnes rente for perioden frem til og med hver forfallsdag. Ved avslutning av avtalen beregnes renter frem til Kreditten er fullt tilbakebetalt.

Ved helt eller delvis forsinket betaling blir det beregnet forsinkelsesrente frem til det er gjennomført full betaling av det forfalte belopp. Forsinkelsesrenten beregnes etter forsinkelsesrenteloven, men ikke lavere enn den kreditrenten som er avtalt mellom partene. Videre kan det påløpe gebyr for puring og eventuelt videre lovbestemte omkostninger ved inkasso.

55 Den flytende renten reguleres etter følgende forhold:
55.1 Renten beregnes etter den rentesats og i samsvar med de prinsipper som kreditttyter til enhver tid anvender for denne typen kreditt.
55.2 Kreditttyter kan, i varsel til kunden, foreslå å forhøye rentesatsen når endringen er saklig begrunnet ut fra disposisjoner fra Norges Bank som påvirker pengemarkedsrenten (spesielt styringsrenten), endringer i obligasjonsrenten, annen kredittpolitisk avgjørelse, eller endringer i rentenivået for kreditttyters innlån. I tillegg kan kreditttyter foreslå endringer i renten ved endringer i offentlige reguleringer som kreditttyter er underlagt, myndighetstiltak og - pålegg i form av krisetiltak etter finansforetaksloven eller endring i kapitalkrav.
55.3 Endringer kan settes i verk tidligst to måneder etter at kunden er varslet om kreditttyters endringsforslag. Varselet til kunden skal angi grunnlaget, omfanget og tidspunktet for gjennomføring av endringen, samt opplyse om kundens rett til fortidig tilbakebetaling. Varselet skal også inneholde opplysninger om ny effektiv og nominell rente, samt gebyrer og andre kredittkostnader som skal belastes kunden.
55.4 Endringen aksepteres ved passivt samtykke, med mindre annet er særskilt avtalt. Kunden må varsle kreditttyter om at endringsforslaget er avvist, for ikke å bli bundet av endringen. Kundens varsel om at endringsforslaget avvises, må meddeles kreditttyter senest innen det foreslåtte iversetningstidspunktet.
55.5 Kreditttyter har rett til å si opp kreditten med to måneders varsel, dersom kunden ikke aksepterer en saklig begrunnet forhøyelse av renter, gebyrer eller omkostninger. Varsel om oppsigelse skal angi kredittbeløp, renter, gebyrer og omkostninger ved opphør av kredittavtalen. Varselet skal også opplyse om at det vil bli satt i verk krav på oppfyllelse av lånet, om nødvendig ved rettslig inndrivelse. Betinget oppsigelse, for det tilfellet at kunden ikke aksepterer prisendringen, kan varsles samtidig med endringsforslaget om å forhøye rentesatsen.

6 GEBYRER OG KOSTNADER

61 I tillegg til renter plikter Kontohaver å betale et eventuelt etableringsgebyr og termingerbyr til Svea.
62 Etableringsgebyr for kontokreditt er for tiden NOK 0, termingerbyr er NOK 59. For kampanjekjøp gjelder egne priser.

7 ANSVAR VED REKLAMASJON

71 Leverandør som har stilt til rådighet eller formidlet varer eller tjenester som er betalt med kreditten, er ansvarlig overfor Kontohaver for mangelfull leveranse, forsinkelse eller andre feil, mangler og forsinkelser som definert i gjeldende lovgivning.
72 Reklamasjoner som gjelder det produktet Leverandør har formidlet, skal rettes til Leverandøren.
73 Så langt finansavtalelovens § 2-7 kommer til anvendelse, kan Kontohaver i egenkap av forbruker i tillegg gjøre gjeldende de samme innsigelser og pengekrav overfor Svea
74 Svea skal underrettes om reklamasjonen så snart det er rimelig anledning til det. Sveas ansvar er begrenset til det belopp Svea har mottatt av Kontohaver i sammenheng med det kjøp reklamasjonen gjelder. Ytterligere tap kan ikke kreves erstattet.
75 Svea kan påberope seg de samme innsigelser mot Kontohavers krav som Leverandør kan påberope seg.

8 BEGRENSNING AV SVEAS ANSVAR

Svea har ikke ansvar for skade som skyldes lovbrudd, myndighetstiltak, krigshendelse, streik, lockout, boikott, eller annen lignende omstendighet. Forbeholdet om streik, lockout, boikott eller blokade gjelder selv om Svea selv blir utsatt for eller iverksetter slike konfliktvirkemidler. Svea svarer kun for direkte skade forårsaket av uaktsomhet. Svea svarer under ingen omstendighet for indirekte skader. Sveas erstatningsansvar er videre begrenset i samsvar med finansavtalelovens § 2-7.

9 SVEAS OPPSIGELSE OG STENGING AV KORT

91 Avtalen løper til innfrielse, oppsigelse, heving eller annen avslutning er gjennomført.
92 Avtalen kan av Svea sies opp med to måneders skriftlig varsel uten begrunnelse.
93 Svea kan umiddelbart stenge Kontohavers Konto for videre utnyttelse ved oppsigelse av avtalen fra en av partene eller om Kontohaver har gjort seg skyldig i vesentlig avtalebrudd. Det samme gjelder om Svea har skjellig grunn til å anta at Kontohaveren ikke vil kunne oppfylle sine forpliktelser etter Avtalen.
94 Svea kan si opp Avtalen med umiddelbar virkning dersom Kreditten har vært ubenyttet i 12 måneder og det ikke foreligger utestående gjeld.

10 OPPSIGELSE MED KRAV OM FØRTIDIG TILBAKEBETALING

101 Svea kan si opp avtalen etter reglene i finansavtaleloven § 3-51, og kreve betalt for forfall hvis noen av følgende omstendigheter foreligger:
10.1.1 Kontohaver vesentlig misligholder kredittavtalen.
10.1.2 Det blir åpnet konkurs eller gjeldsforhandling etter konkurslovens regler hos Kontohaver.
10.1.3 Kontohaver avgår ved døden uten at det innen rimelig frist foreligger eller etter varsel blir stilt betryggende sikkerhet for oppfyllelse.
10.1.4 Ved manglende oppfyllelse av hvitvaskingslovens bestemmelser om kundetiltak.
10.1.5 Kontohaver ovenfor kreditttyter har handlet klart i strid med redelighet og god tro.

102 Dersom det ut fra Kontohavers handlemåte eller alvorlig svikt i Kontohavers betalingssevne er klart at kreditten vil bli vesentlig misligholdt, kan Svea kreve at det uten ugrunnet opphold stilles betryggende sikkerhet for kreditten eller rettidig betaling. Stilles ikke slik sikkerhet, kan Svea kreve kreditten innfridd ved påkrav. Bestemmelsen i dette leddet gjelder ikke for kreditt som allerede er betryggende sikret.
103 Krav etter punkt 10 skal fremsettes skriftlig og være begrunnet. En kredittkunde som er forbruker, skal i kravet gis to ukers frist til å rette på forholdet. Ved fortidig forfall gjelder finansavtaleloven § 5-13 annet ledd og § 2-10 første ledd tilsvarende.

11 KONTOTHAVERS OPPSIGELSE

111 Kontohaveren kan til enhver tid si opp avtalen. Oppsigelse skal skje skriftlig. Ved oppsigelse forfaller hele Kreditten til betaling umiddelbart.
112 Ved oppsigelse og krav om fortidig betaling etter punkt 10 gjelder vilkårene for gjestående gjeld.

12 OVERDRAGELSE

Svea har rett til å overdra eller pantsette sin fordring mot Kontohaveren til andre, jf. finansavtaleloven § 2-13. Kontohaver kan ikke, uten Sveas skriftlige samtykke, overdra sine forpliktelser eller rettigheter etter Avtalen til andre.

13 KLAGER OG TVISTER

131 Svea har etablert rutiner for behandling av klager, se www.svea.com for ytterligere informasjon. Klager kan sendes: kundeservice.no@svea.com.
132 Avtalen er underlagt norsk lov, og tvister bør søkes løst ved avtale. Dersom avtale ikke kan oppnås, har Kontohaver anledning til å få prøvd sin sak for Finansklagenemda eller i de alminnelige domstoler.

14 ENDRINGER

Svea kan i varsel til kunden foreslå endring av kredittavtalens vilkår, jf. finansavtalelovens § 3-14. Endringer aksepteres ved passivt samtykke. Dette betyr at kunden må varsle Svea om at endringsforslaget er avvist, for ikke å bli bundet av endringen. Kundens varsel om at endringsforslaget avvises må meddeles kreditttyter senest innen det foreslåtte iversetningstidspunktet. Endring av avtalevilkår til kundens ugunst kan tidligst settes i verk to måneder etter at kunden er varslet om endringen.

15 PERSONVERN

For å gjennomføre avtalen med kunden og for å etterleve lovpålagte plikter, vil kreditttyter behandle personopplysninger om kunden. Dette vil blant annet være identifikasjons- og kontaktopplysninger, kredittopplysninger, inntekter, utgifter, eiendeler og gjeld. Ved betalingsmislighold vil det utleveres nødvendige personopplysninger til inkassoselskap for inndrivelse av kravet. Opplysninger om Kreditten, betalingsmislighold og kredittmisbruk kan av Svea bli overlevert/rapportert blant annet til kredittopplysningsforetak og myndighetene. For ytterligere informasjon om kreditttyters behandling av personopplysninger og for kontaktinformasjon til personvernombud eller annen ansvarlig, se personvernerklæringen til kreditttyter på www.svea.com/nb-no/om-oss/forbrukerrettigheter.

16 MARKEDSFØRING, ANGRERETT OG INFORMASJON

Svea tilbyr finansielle tjenester på blant annet det norske markedet. Markedsføringen skjer i henhold til markedsføringsloven. All kommunikasjon skjer på norsk.

Etter finansavtaleloven § 3-41, har Kontohaver angrerett på kredittavtalen. Angreristen er 14 kalenderdager og regnes fra den dag avtale om kontokreditt ble inngått eller senest fra den dag Kontohaver mottok avtalevilkårene og nødvendige opplysninger. Angreretten kan utøves av Kontohaveren ved skriftlig melding til Svea. Ved bruk av angreretten faller avtalen om kontokreditt bort og Kontohaveren må omgående, og senest innen 30 dager, tilbakebetale utnyttet kreditt, samt påløpt rente. I tillegg foreligger plikt til tilbakebetaling av eventuelle kostnader til offentlig myndighet som er betalt av Svea i forbindelse med kreditten.

Finansavtaleloven stiller krav til opplysningsplikt for forbruker inngår avtale om kreditt. Denne informasjon med informasjon om vilkår for lån / kontokreditt er tilgjengelig på www.svea.com og i forslag til avtale som Kontohaver mottar før inngåelse av lån/ kontokreditt. Ved spørsmål ta kontakt med Sveas kundeservice.

17 TILSYNSMYNDIGHET

Tilsynsmyndighet for Svea er Finanstilsynet. Pb.1187 – Sentrum, 0107 Oslo. Forbrukertilsynet og Markedsrådet fører ut fra hensyn til forbrukerne tilsyn med at bestemmelsene gitt i eller i medhold av finansavtaleloven følges av kreditttyter.

STANDARDISERTE EUROPEISKE OPPLYSNINGER OM FORBRUKERKREDITT (SEF)



1. IDENTITETEN TIL OG KONTAKTOPPLYSNINGER FOR KREDITTYTER/KREDITTFORMIDLER

Kredittytter	Svea Bank AB NUF. Org.nr. 927 869 187.
Adresse	Postboks 2220 Sentrum, 7412 Trondheim
Telefonnummer	73 93 06 00
Nettadresse	www.svea.com

2. BESKRIVELSE AV KREDITTPRODUKTETS VIKTIGSTE EGENSKAPER

Type kreditt	Usikret kreditt knyttet til kjøp av varer og tjenester
Samlet kredittbeløp	Tilsvare vederlaget for en vare/tjeneste slik det er avtalt mellom leverandør og forbrukeren. I dette skjema benyttes et eksempelbeløp på NOK 10 000,-, etableringsgebyr NOK 0, termingebyr NOK 59, løpetid 12 måneder og nominell rente på 23,5 %.
Vilkår for utnyttelse av kreditten	Kreditten kan utnyttes i forbindelse med kjøp av vare/tjeneste, og forutsetter godkjent kredittvurdering.
Dette betyr hvordan og når pengene vil kunne benyttes.	
Kredittavtalens varighet	Kreditten løper til innfrielse, oppsigelse, heving eller annen avslutning er gjennomført.
Avdrag og eventuelt i hvilken rekkefølge avdragene vil bli fordelt	Forbrukeren vil måtte betale følgende: Ved kampanjekjøp skal betaling skje i henhold til særskilte vilkår for kampanjekjøp hvor antall delbetalinger og størrelsen på disse fremgår av kredittavtalen. Dersom forbrukeren gir avkall på særskilte vilkår for kampanjekjøp er hvert avdrag 3,5 % av til enhver tustående gjeld, minimum NOK 100. Avdragene fordeles slik: 1. Renter 2. Gebyrer 3. Avdrag
	Renter og/eller omkostninger skal betales på følgende måte: Sammen med avdrag.
Det samlede beløpet som skal betales	NOK 12 026
Dette betyr beløpet for lånt kapital pluss renter og eventuelle kostnader knyttet til kreditten.	
Kreditten er gitt i form av betalingsutsettelse for en vare eller en tjeneste, eller er knyttet til levering av bestemte varer eller til ytelse av en tjeneste	Ja
Navn på vare/tjeneste	Fremgår av avtalen mellom leverandøren og forbruker
Kontantpris	Tilsvare samlet kredittbeløp.

3. KREDITTENS KOSTNADER

Lånerenten eller eventuelt ulike lånerenter som får anvendelse på kredittavtalen	For kampanjekjøp varierer renten mellom leverandørene, fra 0 % nominell rente. Dersom forbrukeren gir avkall på særskilte vilkår for kampanjekjøp eller velger å konvertere en faktura til kontokreditt, er nominell rente 23,5 % per år.
Effektiv årlig rente (EÅR)	41,90 %
Dette er de samlede kostnadene uttrykt som en årlig prosentandel av det samlede kredittbeløpet. Den effektive årlige renten er tatt med her for å gjøre det enklere å sammenligne ulike tilbud.	
Er det obligatorisk, for å oppnå kreditten eller for å oppnå denne på de vilkår og betingelser som blir markedsført, å - tegne en forsikringspolise som sikrer kreditten, eller - inngå en annen kontrakt om tilleggstjenester Dersom kostnadene ved disse kostnadene ikke er kjent av kredittytter, skal de ikke inkluderes i den effektive årlige renten.	Nei Nei
Tilknyttede kostnader	Kampanjekjøp: Etableringsgebyr og termingebyr varierer mellom leverandørene. Kontokreditt: Etableringsgebyr NOK 0, termingebyr NOK 59
Under hvilke betingelser de forannevnte kostnadene knyttet til kredittavtalen kan endres	Renter, omkostninger og gebyrer kan endres iht. finansavtaleloven § 3-14 og § 3-15. Kredittytter kan, i varsel til kunden, foreslå å forhøye gebyr, omkostninger og rentesatsen når endringen er saklig begrunnet. Endringer kan settes i verk tidligst to måneder etter at kunden er varslet om kredittytters endringsforslag. Endringen aksepteres ved passivt samtykke, med mindre annet er særskilt avtalt. Kunden må varsle kredittytter om at endringsforslaget er avvist, for ikke å bli bundet av endringen. Kundens varsel om at endringsforslaget avvises, må meddeles kredittytter senest innen det foreslåtte iverksettningstidspunktet. Kredittytter har rett til å si opp kreditten med to måneders varsel, dersom kunden ikke aksepterer en saklig begrunnet forhøyelse av renter, gebyrer eller omkostninger. Betinget oppsigelse, for det tilfelle at kunden ikke aksepterer prisendringen, kan varsles samtidig med endringsforslaget om å forhøye rentesatsen.
Kostnader i tilfelle av for sene betalinger Manglende betalinger kan få alvorlige følger (f.eks. tvangssalg) og gjøre det vanskeligere å oppnå kreditt	Du vil bli pålagt å betale kostnader i samsvar med de til enhver tid gjeldende satser i inkassoforskriften for manglende betalinger. Tvangsinndrivning av kravet kan medføre ytterligere kostnader i form av rettsgebyrer og gebyr for skriving av begjæring. Forsinkelsesrente vil påløpe iht gjeldende offentlige satser. Kredittgiver kan istedenfor kreve den løpende renten i kredittforholdet.

4. ANDRE VIKTIGE RETTSLIGE ASPEKTER

Angrerett En rett til å gå fra kredittavtalen innenfor et tidsrom på 14 kalenderdager	Ja, i samsvar med finansavtalelovens bestemmelser
Tilbakebetaling før tiden Kreditten kan når som helst betales tilbake før tiden, fullt ut eller delvis.	Ja
Informasjonssøk i en database Kredittytter må underrette forbrukeren umiddelbart og uten omkostninger om resultatet av et informasjonssøk i en database dersom en kredittsøknad blir avvist på grunnlag av et slikt informasjonssøk. Dette får ikke anvendelse dersom det er forbudt å gi slike opplysninger i henhold til Fellesskapets regelverk eller dersom dette er i strid med målsettinger for offentlig orden eller sikkerhet.	Ved søknad om kreditt foretas det en kredittvurdering av forbrukeren. I denne kredittvurderingen kan det inngå en kredittsjekk hos et kredittopplysningsforetak. Gjenparts brev med opplysninger som er innhentet under kredittsjekken vil bli sendt fra kredittopplysningssekskapet eller fra Svea.
Rett til et utkast til kredittavtale En rett til på anmodning og uten omkostninger å få et eksemplar av utkastet til kredittavtale. Denne bestemmelsen får ikke anvendelse dersom kredittytter på tidspunktet for anmodningen ikke er villig til å gå videre med inngåelse av kredittavtalen med forbrukeren.	Du mottar kredittavtalen sammen med dette skjemaet.
I hvilket tidsrom kredittytter er bundet av opplysningene som er gitt før avtalen inngås	Disse opplysningene er gyldige fra den dato søknaden fremsettes og til 30 dager etter.

5. TILLEGGSOPPLYSNINGER VED FJERNALG AV FINANSIELLE TJENESTER

a) Vedrørende kredittytter: Registrering	Kredittytter er registrert i Foretaksregisteret i Norge, og hovedforetaket er registrert hos Bolagsverket i Sverige.
Tilsynsmyndighet	Finanstilsynet, Postboks 1187 Sentrum, 0107 Oslo.
b) Vedrørende kredittavtalen: Utøvelse av angreretten	Kunden har angrerett etter finansavtaleloven § 3-41, som gir rett til å gå fra kredittavtalen ved å gi melding til kredittytteren innen 14 kalenderdager fra kredittavtalen er inngått eller senest fra den dag kunden mottar avtalevilkårene og opplysninger i samsvar med finansavtaleloven § 3-22. Dersom melding gis skriftlig, anses fristen overholdt om meldingen er sendt før utløpet av fristen. Dette gjelder også hvor en av flere samskyldnere benytter angreretten. Angreretten kan utøves av Kontohaveren ved skriftlig melding til Svea på adressen: Postboks 2220 Sentrum, 7412 Trondheim, eller ved å sende mail til handel.no@svea.com . Ved bruk av angreretten faller avtalen om delbetaling/kontokreditt bort og Kontohaveren må omgående, og senest innen 30 dager, tilbakebetale utnyttet kreditt samt påløpt rente. I tillegg foreligger plikt til tilbakebetaling av eventuelle kostnader til offentlig myndighet som er betalt av Svea i forbindelse med kreditten.
Lovgivningen som kredittytter benytter som grunnlag for etablering av forholdet med forbrukeren før kredittkontrakten inngås	Norsk lovgivning, særskilt finansavtaleloven.
Språkkordning	Opplysninger og kontraktsvilkår skal gis på norsk. Med forbrukerens samtykke vil all kommunikasjon skje på norsk i løpet av perioden for kredittavtalens varighet.
c) Vedrørende klageadgang: Hvorvidt det foreligger og er tilgang til en utenrettslig klage- og erstatningsordning	Ja. Svea har egen klageordning, se www.svea.com . Tvister kan prøves ved klage til Finansklagenemnda (www.finkn.no), Pb 53 Skøyen, 0212 Oslo.