

## INGRESS

Svea Bank AB, org. nr 556158-7634 ("Svea"), tillhandahåller genom det särskilda företagsnamnet "Payson" en tjänst för förmedling av betalning vid handel med varor, tjänster och andra nyttigheter via handelsplatser på Internet ("Tjänsten"). Fysiska och juridiska personer som registrerar sig hos Svea ("Användare") kan genom Tjänsten göra betalningar till annan Användare. Användare kan både agera köpare och säljare i Tjänsten. Dessa allmänna villkor ("Villkoren") ska tillämpas vid Användarens nyttjande av Tjänsten.

## 1. DEFINITIONER

I dessa Villkor används utöver de i ingressen definierade termerna följande definitioner. **Tjänsten** – Förmedling av betalning vid handel med varor, tjänster och andra nyttigheter via handelsplatser på Internet mellan två privatpersoner eller juridiska personer. **Payson** – Den verksamhet som Svea bedriver i det särskilda företagsnamnet "Payson" och som tillhandahåller Tjänsten. När det i text anges att avtal eller förbindelser ingås med Payson så avses Svea. **Konto** – Ett elektroniskt kontantfack där Användarens fordran på Payson noteras. **Användare** – Fysiska och juridiska personer som registrerar sig hos Payson. **Särskilda villkor** – Villkor för teknisk integration, Villkor för betalning och de övriga villkor som Payson vid varje tid tillämpar.

## 2. ANSLUTNING TILL TJÄNSTEN

Användare ansluter sig till Tjänsten genom att acceptera Villkoren och registrera ett Konto enligt Paysons vid var tid gällande rutiner och villkor. Förutom vad som anges i dessa Villkor kan ytterligare villkor och bestämmelser komma att gälla för Tjänsten. Användare förbinder sig att uppmärksamma samt iaktta sådana villkor och bestämmelser vid nyttjande av Tjänsten samt hålla sig uppdaterad om och iaktta förändringar i dessa. Brott mot särskilda villkor och bestämmelser för Tjänsten ska även anses utgöra brott mot dessa Villkor. Payson tillåter inte betalningar beträffande olaglig verksamhet eller verksamhet som strider mot Paysons från var tid gällande Policy. För det fall att Användare använder sig av Payson för att betala eller ta emot betalning för denna typ av varor/tjänster är detta att anse som brott mot dessa Villkor.

## 3. BETALNING GENOM TJÄNSTEN

Själva köpeavtalet beträffande det som betalningsförmedlingen avser ingås mellan två Användare som agerar köpare respektive säljare. Payson är inte part i denna relation. Överföringen till säljarens konto på Payson utförs enligt Säljarens villkor med Payson förutsatt att köparen godkänt överföringen och ett tillräckligt belopp finns tillgängligt på kontot på Payson eller annat av köparen anvisat konto. Köparen godkänner överföringen genom att ange korrekt autentisering för det valda betalningsväg. Användare kan godkänna överföring från sitt Konto antingen för att genomföra ett köp eller för att låta en försäljning gå åter. Användare som, i egenskap av köpare, önskar återföring av en överföring från säljaren ska framställa sådan begäran till säljaren. Säljaren genomför återbetalning till köparens konto på Payson när säljare och köpare är överens om detta. Payson har rätt att avvisa en överföring, t.ex. om det finns anledning att anta att den skulle strida mot dessa Villkor, gällande lag, författning eller annan föreskrift. Payson ska utan oskäligt dröjsmål underrätta Användare om att överföringen avvisats.

## 4. LADDNING AV KONTO

Inbetalt belopp finns tillgängligt för Användare när Payson uppdaterat Användarens konto på Payson efter avisering om genomförd förskottsbetalning.

## 5. INGEN RÄNTA

Användare har inte rätt till ränta på medel som förskottsbetalats till Payson eller noterats på Konto på Payson enligt ovan.

## 6. UTTAG FRÅN KONTOT PÅ PAYSON

Användare kan begära att medel på Kontot på Payson helt eller delvis utbetalas till Användare genom överföring till av Användare angivet bankkonto. För att kunna utnyttja denna funktion måste Användare vara identifierad enligt Paysons vid var tid gällande rutin härför. Användare debiteras en avgift på uttaget belopp enligt

punkten 12 nedan. Avgiften dras från begärt belopp innan utbetalning sker till Användare.

## 7. UTTAG FRÅN KONTOT PÅ PAYSON

Varje transaktion redovisas på Användarens Konto på Payson. Användaren kan granska saldot/historiken på sitt Konto genom att logga in på [www.payson.se](http://www.payson.se). Om Användaren anser att transaktion redovisats felaktigt ska Användaren meddela Payson utan oskäligt dröjsmål, dock senast sju (7) dagar efter det att transaktionen har redovisats på Kontot. Skulle Användare, i egenskap av köpare, vilja anmärka på redovisad överföring av skäl som är hänförligt till något förhållande på säljarens sida, såsom att högre belopp debiterats än vad säljare och köpare avtalat om, ska köparen dock i första hand vända sig till säljaren. Användare ska även meddela Payson om redovisning uteblir trots att överföringen genomförs.

## 8. SÄKERHET

Payson behandlar Användares uppgifter i enlighet med Sveas Integritetspolicy (se [länk](#)). För det fall att Användare registrerat sig i Tjänsten anonymt eller under falsk identitet, och Payson av säkerhetsskäl eller annat skäl har behov av att fastställa Användarens verkliga identitet, ska Användaren medverka till detta genom att till Payson lämna de uppgifter om sig själv, eller om annan Användare, som Payson efterfrågar. Användare godkänner även att Payson på detta sätt kan komma att motta uppgifter om Användare från annan Användare.

### 8.1 Utformning och förvaring av lösenord etc.

Användare är skyldig att följa Paysons vid var tid gällande rutiner och säkerhetsinstruktioner för utformning av lösenord eller annan säkerhetsparameter. Användare förbinder sig att bevara lösenord och/eller annan säkerhetsparameter på ett betryggande sätt, dvs. så att de förblir otillgängliga för obehöriga. Lösenordet är personligt och får inte överlåtas eller användas av annan än Användare. Användare ska snarast anmäla till Payson via kontaktformulär om det finns anledning att anta att någon obehörig fått tillgång till eller kännedom om lösenord och/eller motsvarande information.

### 8.2 Obehörigt utnyttjande

Om Användare underlåter att följa säkerhetsinstruktionerna enligt punkten 8.1 ovan är Användare alltid ansvarig för skada som åsamkas Payson och Användaren som uppkommer till följd av att annan obehörigen använder Användarens Konto. Även om lösenord, autentiseringsåtgärder eller annan säkerhetsparameter har utformats enligt Paysons vid var tid gällande säkerhetsinstruktioner, är Användare ansvarig för skada som åsamkas Payson och Användaren som uppkommer till följd av att Användarens Konto använts obehörigen, om Användare:

- avslöjat lösenordet för annan,
- genom grov oaktsamhet medverkat till att lösenordet kommit till annans kännedom, eller
- haft anledning att anta att lösenord kommit till annans kännedom, om Användare inte snarast efter upptäckten anmält förlusten hos Payson och bytt lösenord eller vidtagit annan säkerhetsåtgärd enligt Paysons vid var tid gällande säkerhetsinstruktioner.

## 9. DRIFT

Tjänsten tillhandahålls i regel 24 timmar per dygn, sju dagar i veckan. Payson garanterar emellertid inte att Tjänsten är fri från fel eller avbrott under ovanstående tid. Payson ska alltid ges möjlighet att rätta brist i Tjänsten innan avtalsbrott ska anses föreligga. Payson har rätt att vidta ändringar av driftsmetoder, tekniska specifikationer, system, öppettider m.m. såvitt avser Tjänsten. Payson har vidare, i rimlig omfattning, alltid rätt att stänga Tjänsten för exempelvis service och uppgraderingar. Se vidare under punkt 15.

## 10. FEL I TJÄNSTEN

En Användare som vill åberopa fel i Tjänsten ska underrätta Payson härom inom skälig tid efter det att han/hon märkt eller bort märka felet genom att via kontaktformulär (se [länk](#)) kontakta Payson. Gör Användare inte det, går rätten att åberopa felet förlorad. Reklamationen ska ange hur felet yttrar sig.

## 11. FEL ELLER DRÖJSMÅL VID KÖP

Avtal om köp av vara, tjänst eller annan nytthet ingås mellan två Användare som agerar köpare respektive säljare. Payson är inte part i denna relation och har inget ansvar, vare sig gällande funktion, kvalitet, leverans eller annat, för de varor, tjänster eller andra nyttheter som Användare betalar genom Tjänsten. Om Användare (säljare eller köpare) vill reklamera annan Användares (säljare eller köpare) prestation, ska Användare således vända sig direkt till den andra Användaren.

## 12. AVGIFTER

Payson tillämpar avgifter som anges vid var tid gällande prislista som återfinns på avgiftssidan (se [länk](#)). Avgifter debiteras löpande Användarens Konto. Saknas medel på Användarens Konto fakturerar Payson avgifter och eventuella andra kostnader med betalningsvillkor som anges på fakturan.

## 13. ANSVAR OCH KVITTNING

Användare åtar sig att hålla Payson skadeslös för belopp Payson kan nödgas betala till tredje man på grund av utnyttjande av Användarens Konto. Payson har rätt att kvitta sådan fordran mot Användarens fordran på Payson. Sådan kvittning begränsar dock inte Paysons rätt att begära skadestånd eller annan påföljd enligt lag.

## 14. AVTALSTID, UPSÄGNING OCH SPÄRRANDE AV KONTOT

14.1 Användare ingår avtal med Payson enligt dessa Villkor ("Avtalet") genom att ansluta sig till Tjänsten enligt punkt 2. Användare har rätt att säga upp Avtalet genom en uppsägning till Payson via kontaktformuläret (se [länk](#)). Payson avslutar Avtalet enligt för Avtalet gällande villkor. Avtal som inte är förbundet med uppsägningstid ska avslutas av Payson utan oskäligt dröjsmål.

14.2 Payson har rätt att spärra Kontot med omedelbar verkan, om  
a) det kommer till Paysons kännedom eller Payson annars har skälig anledning att anta att Användare använder eller kommer att använda Kontot i strid med dessa Villkor och/eller gällande lag, författning eller annan föreskrift,  
b) det framkommit sådana uppgifter rörande tekniska eller administrativa rutiner för informations säkerhet att det finns skälig anledning att befara att Användarens Konto kommer att missbrukas, och/eller  
c) det annars finns skälig anledning att anta att Användarens Konto har missbrukats eller kommer att missbrukas.

14.3 Payson har, oavsett anledning, rätt att efter eget gottfinnande säga upp Avtalet efter det att uppsägning sänts per e-post till Användare. Avtalet upphör därefter enligt den uppsägningstid som gäller för Avtalet. Om ingen särskild uppsägningstid avtalats upphör avtalet senast trettio (30) dagar efter det att Användaren underrättats uppsägningen. Kontot skall spärras vid Avtalets upphörande, om det inte redan spärrats, med stöd av en eller fler av punkterna 14.2 a)-c) ovan.

14.4 Sedan Avtalet upphört ska det alljämt gälla i tillämpliga delar till dess parternas samtliga mellanhavanden med anledning av Avtalet är slutligt reglerade.

14.5 Vid Avtalets upphörande ska Payson vid anfordran utan oskäligt dröjsmål till Användare redovisa eventuella medel som hållits avskilda för Användare räkning med avdrag för eventuella avgifter.

## 15. ANSVAR

15.1 Payson ersätter Användare endast för dennes styrkta och skäliga direkta kostnader som uppkommit som en direkt följd av vårdslöshet från Paysons sida. Användare har således inte någon rätt till ersättning för indirekta kostnader, skador eller förluster, såsom t ex utebliven vinst, kostnader som blivit onyttiga eller andra följdskador.

15.2 Payson har ingen ersättnings skyldighet eller annat ansvar om Payson kan visa att skada som åsamkats Användare beror på omständighet utanför Paysons kontroll och som Payson inte skäligen kunde förväntas ha räknat med och vars följer Payson inte skäligen kunde ha undvikit eller överunnit. Detta gäller också om underleverantör eller annan med vilken Payson samarbetar förhindras att fullgöra sina åtaganden på grund av sådan omständighet som härvid avses. Ovanstående begränsning gäller inte för det fall Payson genom vårdslöshet orsakat skadan.

15.3 Payson svarar inte för skada som orsakats av fel i det allmänna telefonnätet eller teknisk utrustning som inte tillhör Payson. Inte heller ansvarar Payson för skada som orsakats av att transaktioner avisats eller av att Användarens Konto spärrats felaktigt om Payson vid tiden för spärrningen hade skälig anledning att anta att åtgärden var befogad.

15.4 För det fall ansvar för Payson enligt punkten 15.1 till 15.3 skulle

befinnas föreligga ska detta under alla förhållanden vara begränsat till 1500 kr per år.

15.5 Användare ska ersätta Payson för den skada som Payson lider på grund av avtalsbrott av Användaren. Användaren ska dessutom hålla Payson skadelöst vid eventuella krav från tredje man gentemot Payson till följd av Användarens användning av Tjänsten i strid med dessa Villkor och/eller gällande lag, författning eller annan föreskrift.

## 16. IMMATERIELLA RÄTTIGHETER

Samtliga immateriella rättigheter och tekniska lösningar avseende Tjänsten tillhör Payson eller tredje man med vilken Payson samarbetar, och får inte nyttjas av Användare utöver vad som krävs för Tjänstens nyttjande enligt gällande Villkor.

## 17. MEDDELANDEN

Skriftliga meddelanden från Payson till Användare sänds via Paysons meddelandefunktion på Kontot eller per e-post. Meddelande som på så sätt har sänts till Användare ska anses ha kommit Användare tillhanda senast påföljande dag.

## 18. ÖVERLÅTELSE

Kontot är personligt och Användare äger inte rätt att överlåta rättigheter eller skyldigheter enligt dessa Villkor till annan utan Paysons skriftliga godkännande. Payson äger rätt att helt eller delvis överlåta rättigheter och skyldigheter enligt dessa Villkor till annan part utan samtycke från Användare.

## 19. TILLÄGG OCH ÄNDRINGAR

Payson har rätt att från tid till annan göra tillägg och ändringar i dessa Villkor och prislista. Användare ska underrättas om sådana ändringar eller tillägg senast två (2) månader före ikraftträdandet. Användare som inte accepterar aviserade ändringar eller tillägg har rätt att säga upp dessa Villkor på sätt som anges i punkten 14. Payson har alltid rätt att med omedelbar verkan vidta de ändringar (inkl. prisändring) som föranleds av lag, förordning eller myndighetsbeslut.

## 20. TVIST OCH LAGVAL

TVist angående tolkning och tillämpning av dessa Villkor, som inte kan lösas efter förhandling mellan parterna, ska avgöras i svensk domstol enligt svensk rätt.