

ALLMÄNNA VILLKOR DELBETALNING/KONTO 20220103

havarens konto om det, enligt Sveas bedömning, finns anledning att utföra särskilda åtgärder för att identifiera Kontohavaren eller verifiera uppdraget.

20.2 Kontohavaren som använder BankID för inloggning förbinder sig att:

- välja en kod som är svår för andra att lista ut,
- inte avslöja koden för någon,
- inte anteckna koden på sådant sätt eller förvara noteringen på sådant ställe att dess samband med BankID framgår,
- förvara eventuell anteckning om koden på ett betryggande sätt,
- omedelbart ändra koden eller spärra BankID och underrätta Svea vid misstanke om att någon annan fått kännedom om koden,
- vid misstanke om att någon annan otillbörligen fått tillgång till certifikatet omedelbart spärra sitt BankID och underrätta Svea, och
- vid misstanke om att brott begåtts, omedelbart anmäla detta till polisen och Svea.

20.3 Det åligger Kontohavaren att säkerställa att dess BankID inte lämnas ut till obehörig. Kontohavaren ansvarar för att samtliga transaktioner som sker genom BankID är behörigen utförda. Har BankID använts obehörigen föreligger, oavsett om försummelse från Kontohavarens sida kan fastställas vid handhavandet av densamma, ett betalningsansvar gentemot Svea. Kontohavaren ansvarar mot Svea även för skada som drabbar Svea genom brott.

20.4 I det fall Kontohavaren är konsument, ansvarar denne för obehöriga transaktioner som har genomförts till följd av Kontohavarens försummelse vid administration av sitt konto hos Svea. Med försumlighet avseende administrationen avses bland annat brister i Kontohavarens åtaganden ovan om BankID-inloggning. Vid en sådan ersättningskyldighet ansvarar Kontohavaren för beloppet, dock högst 400 kronor om Kontohavaren inte skyddat sin kod. Om Kontohavaren inte underrättar Svea om obehöriga transaktioner så snart det kan ske efter att ha fått kännedom om den (reklamation), ansvarar Kontohavaren alltid för hela beloppet. Om Kontohavaren genom grov oaktsamhet har brutit mot sina skyldigheter, ska Kontohavaren ansvara för hela beloppet. Kontohavarens ersättningskyldighet är dock begränsat till 12 000 kronor utom i de fall då Kontohavaren har handlat särskilt klandervärt. Kontohavaren kan även bli ansvarig för hela beloppet om denne inte underrättar Svea utan onödigt dröjsmål efter att ha fått vetskap om den obehöriga transaktionen.