

ALLMÄNNA VILLKOR KONTOKREDIT SF 20250301

1. DEFINITIONER

1.1 Nedan angivna begrepp ska ha följande innebörd:
Avtalet: Detta avtal med allmänna villkor.
Delbetalningsköp: Köp för vilket särskilda villkor gäller enligt vad som anges i Avtalet.
Flexibel delbetalning: Köp för vilket generella villkor gäller enligt vad som anges i Avtalet.
Förfalldag: Den dag som betalning ska vara Svea senast tillhanda och som anges i respektive avisering från Svea.
Konto: Konthavarens konto hos Svea för beviljade kontokrediter vid köp av varor eller tjänster.
Konthavare: Konsument som beviljats kontokredit av Svea vid köp av varor eller tjänster.
Kontokredit: Konthavarens vid var tid utestående kredit inklusive de räntor, avgifter och andra kostnader som gäller för krediten som Konthavaren bär betalningsansvaret för.
Kreditsökande: Konsument som ansökt om en kontokredit hos Svea.
Leveransdag: Den dag då Konsumenten slutligen mottar varan/tjänsten som Kontokredit avser.
Limit: Det av Svea vid var tid beviljat köputrymme.
Månadsavisering: Den månad Konthavaren enligt Avtalet ska erlägga betalning. Om inget särskilt avtalats är den första aviseringensmånaden den kalendermånad som infaller efter månad i vilken debitering skett för inköp.
Månadsbelopp: Det belopp, innefattande administrationsavgift, amortering och ränta, som konthavaren månadsvis ska betala.
SEKKI: Standardiserad europeisk konsumentkreditinformation.
Svea: Kreditgivaren Svea Bank AB (publ) 556158-7634
Säljare: Till Svea genom samarbetsavtal om finansiering ansluten Säljare av varor eller tjänster.

2. TYP AV KREDIT

2.1 Kontokredit utan säkerhet.

3. BEVILJANDE AV KREDIT, RÄNTA OCH AVGIFTER

3.1 Kontokredit kan beviljas vid varje tillfälle som Kreditsökanden ansöker om en kredit i samband med köp av varor eller tjänster hos Säljare. Svea genomför en sedvanlig kreditprövning vid varje ansökningsstillfälle och förbehåller sig rätten att begränsa det sökta kreditbeloppet, ändra återbetalningstid eller avslå ansökan.
 3.2 Efter det att Svea godkänt kreditansökan gäller krediterbjudandet i 30 dagar efter det att det lämnats till Kreditsökanden.
 3.3 Då ansökan om Kontokredit godkänts av Svea och därefter signerats av Kreditsökanden har bindande avtal träffats mellan Svea och Kreditsökanden (se dock 3.2). I de fall ansökan först har signerats av Kreditsökanden och därefter godkänts av Svea har bindande avtal kommit till stånd i och med Sveas godkännande.
 3.4 Kreditsökanden benämns efter det att bindande avtal har ingåtts för Konthavaren.
 3.5 Beviljat kreditbelopp och återbetalningstid framgår av Avtalets generella villkor, eller i samband med Delbetalningsköp, särskilda villkor. Utnyttjad kredit får aldrig överstiga beviljat kreditbelopp med tillägg för eventuell överskridning kredit. Kontokredit kan inledas med en ränta och/eller betalningsfri period under en begränsad tid i enlighet med särskilda villkor för Delbetalningsköp.
 3.6 På vid varje tid aktuell Kontokredit utgår ränta och avgifter enligt Avtalet.
 3.7 Konthavaren får förfoga över outnyttjat kreditutrymme genom att göra köp hos Säljare. Hos vissa Säljare kan en högre limit medges för inköp (Speciallimit) än den som Svea generellt tillämpar för köp hos övriga Säljare (Generell limit). Finns outnyttjat kreditutrymme mellan sådan Speciallimit och Generell limit kan det inte användas för köp hos Säljare där den Generella limiten tillämpas. För närmare information kontakta Sveas kredithandläggare.
 3.8 Vissa Säljare kan reservera ett högre kreditutrymme än den slutliga kostnaden för köpet. Då den slutliga kostnaden fastställts, kan Konthavaren förfoga över outnyttjat kreditutrymme genom att göra ytterligare köp hos samma Säljare. Utnyttjas inte det fulla kreditutrymmet ändras den effektiva räntan efter det lägre kreditbeloppet. Se även 8.1
 3.9 Svea förbehåller sig rätten att justera utestående Limit till aktuellt saldo om information framkommer om att Konthavaren saknar ekonomiska förutsättningar att fullgöra ett sådant kredittagande eller i övrigt, till exempel då Limiten inte utnyttjats under längre tid.

4. KONTOKREDITAVTALETS ÅTERBETALNINGSTID

4.1 Kontokreditens återbetalningstid bestäms av hur stora delbetalningar Konthavaren väljer att göra. Om Konthavaren - vid Delbetalningsköp - betalar ett högre belopp än vad som framgår av aviseringen enligt punkt 6.1 kommer månadsaviseringen fortsättningsvis uppgå till samma belopp som tidigare men med motsvarande förkortad löptid.
 4.2 Om Konthavaren utnyttjar sin ångerrätt beträffande köpet upphör kreditavtalet att gälla.

5. SÄRSKILDA VILLKOR FÖR DELBETALNINGSKÖP

5.1 Kredit hänförlig till Delbetalningsköp återbetalas genom månadsvisa amorteringar enligt annuitiesmodell med den

återbetalningstid som framgår av Avtalets särskilda villkor för Delbetalningsköp. Amorteringen utgörs av skillnaden mellan å ena sidan Månadsbeloppet och å andra sidan ränta och avgifter. Betalningarna uppgår till lika stora Månadsbelopp och beräknas så att kreditbeloppet är till fullo återbetalt inom den avtalade återbetalningstiden.
 5.2 För att delbetalningsvillkoren ska gälla ska det belopp ("Att betala.") som anges på aviseringen som Svea tillhandahåller enligt punkt 6.1 vara Svea tillhanda senast på Förfalldagen. Om betalning inte är Svea senast tillhanda på Förfalldagen upphör särskilda villkor för Delbetalningsköp att gälla och för Kontokredit kommer då Avtalets generella betalningsvillkor istället att tillämpas på kvarstående utnyttjad kredit. Den då gällande räntan, effektiva räntan, delbetalningsbeloppet och kostnaderna anges i Avtalet under rubriken "Generella villkor". Den effektiva räntan förtydligas även i den till Avtalet bifogade SEKKI-blanketten.
 5.3 Om Konthavaren i något hänseende inte uppfyller åtagandena i de särskilda villkoren för Delbetalningsköp har Konthavaren rätt att, efter dennes begäran om det samt Sveas godkännande, behålla Kontokredit under de villkoren. Svea tar därvid ut en återföringsavgift.
 5.4 Svea har också rätt att ta ut en återföringsavgift då Svea, efter Konthavarens önskemål, godkännt att en Kredit återförs för tillämpning under de särskilda villkoren för Delbetalningsköp.
 5.5 I övrigt gäller även för Delbetalningsköp Avtalets allmänna villkor.

6. BETALNING OCH AVISERING

6.1 Svea tillhandahåller information om vilket belopp som ska erläggas samt hur och när det ska ske. Informationen lämnas i god tid före det att beloppet senast ska vara betalt.
 6.2 Antal betalningar och Månadsbelopp enligt ovan kan komma att ändras om;
 a) särskilda villkor för Delbetalningsköp upphör att gälla enligt punkt 5.2,
 b) Svea enligt punkt 7.2 ändrar räntan för Kontokredit,
 c) Konthavaren utnyttjar möjligheten att lösa Kontokrediten i förtid,
 d) avgifter eller kostnader påförs Kontokrediten eller
 e) betalningsanstånd eller uppgörelse om tillfällig betalningsbefrielse träffas.
 6.3 Vid det första betalningstillfället kan uppläggningsavgift tillkomma i enlighet med Avtalet.
 6.4 Administrationsavgift kan tillkomma vid var aviseringstillfälle utöver avtalat Månadsbelopp.
 6.5 Betalning ska vara Svea tillhanda senast på Förfalldagen. Erlagd betalning avräknas i följande ordning: ränta, avgifter och amortering.
 6.6 Har tillgängligt kreditutrymme för Kontokrediten överstigit ska Konthavaren, utöver sedvanlig betalning enligt Avtalet, betala skillnaden mellan skuldsaldot innefattande dröjsmålsräntor och avgifter och godkänt kreditutrymme, samtidigt med påföljande ordinarie månadsbetalning. Överskridande av kreditgränsen kan också föränta spärr mot vidare användning av Kontokrediten samt uppsägning och begäran om förtida betalning enligt punkterna 12 och 13.
 6.7 Konthavaren har rätt att regelbundet få kontoutdrag som visar vilken period det avser, föregående kontoutdrags utgående datum och saldo, köp och datum för dessa, betalningar och datum för betalningarna, det nya saldot, den kreditränta och de avgifter som tillämpats för perioden och det belopp som Konthavaren är skyldig att betala.

7. RÄNTA

7.1 Ränta beräknas på Kontokrediten från och med dagen för köp till dess full återbetalning sker. Den räntesats som gäller för Kontokrediten anges i Avtalet i samband med att Kontokrediten beviljas, se dock 7.2.
 7.1.1 I de fall Leveransdagen av den vara eller tjänst som Kontokredit avser är mer än en dag senare än köpet av varan eller tjänsten har Svea - även om kreditbeloppet inte utbetalats - rätt att under mellantiden ändra räntesatsen för Kontokrediten i enlighet med vad som anges i 7.2 nedan.
 7.2 I den utsträckning det motiveras av kreditpolitiska beslut, ändrade uppläpningskostnader för Svea eller andra kostnadsförändringar som Svea inte skäligen kunde förutse när Kontokredit beviljades, får Svea ändra räntesatsen för Kontokrediten. Svea tillämpar ovanstående villkor även till Konthavarens förmån.
 7.3 Om betalning av kapital, ränta eller avgifter inte erhållits senast det datum som angivits vid var aviseringstillfälle tillkommer det dröjsmålsränta enligt en årsräntesats om 20 % med tillägg av vid var tid gällande referensränta på det obetalda beloppet från Förfalldagen till dess full betalning sker. På belopp som inte har förfallit utgår ränta enligt Avtalet.

8. EFFEKTIV RÄNTA

8.1 Med effektiv ränta avses kreditkostnaden (ränta, avgifter och andra kostnader som Konthavaren ska betala med anledning av Kontokrediten) angiven som en årlig ränta beräknad på kreditbeloppet, med hänsyn tagen till delbetalningar som ska ske under kredittiden.

8.2 Den effektiva räntan för Kontokrediten beräknas enligt de riktlinjer som getts ut av Konsumentverket och framgår av Avtalet.

9. AVGIFTER OCH KOSTNADER

9.1 Konthavaren är skyldig att utöver ränta, administrationsavgift och uppläggningsavgift betala särskilda avgifter till Svea, samt i förekommande fall, återföringsavgift, i enlighet med vid var tid gällande prislista.

Prislista för närvarande.

Påminnelseavgift	60 kronor
Återföringsavgift	195 kronor
Dröjsmålsränta	enligt en årsräntesats om 20 % med tillägg av vid var tid gällande referensränta

9.2 Svea får när som helst under Kontokreditens löptid ändra de avtalade avgifterna i den mån Sveas kostnader ökat eller minskat för den åtgärd avgiften ska täcka.

9.3 Om betalning inte kommit Svea tillhanda på Förfalldagen utgår och lagstadgad avgift för betalningspåminnelse.

10. UNDERRÄTTELSE OM ÄNDRING AV RÄNTA OCH AVGIFTER

10.1 Svea ska genom brev, e-post eller på annat sätt underrätta Konthavaren om beslutade ränte- och avgiftsändringar innan dessa träder i kraft. Vid ränteändring som beror på ändring i en referensränta som Svea inte har något bestämmande inflytande över får Konthavaren istället underrättas periodvis. Information om ny referensränta lämnas på Sveas hemsida svea.com. Ändringar kan avse såväl höjningar som sänkningar av räntor och avgifter.

11. BETALSKYDD

11.1 För det fall att Konthavaren tecknat avtal med Svea om försäkring avseende betalsskydd gäller jämsides med Avtalet de vid var tid gällande försäkringsvillkoren. Av försäkringsavtalet framgår bl.a. villkoren för anspråktagande av betalsskyddsförsäkringen.

12. UPSÄGNING SAMT SPÄRR MOT VIDARE ANVÄNDNING

12.1 Svea äger rätt att, för det fall skuld saknas, med iakttagande av en uppsägningstid om två månader säga upp Avtalet genom att lämna skriftligt meddelande därom till Konthavaren.
 12.2 Konthavaren äger rätt att när denne så önskar säga upp Avtalet och betala hela Kontokrediten. Uppsägning ska ske skriftligen till Svea.
 12.3 Svea äger rätt att omgående spärra Kontokrediten från vidare utnyttjande då uppsägning skett av någon av parterna eller om Konthavaren gjort sig skyldig till väsentligt avtalsbrott, missbruk eller övertrasserat Kontot eller om Svea har skäligen anledning att anta att Konthavaren inte kommer att fullgöra sina åtaganden enligt Avtalet.
 12.4 Svea äger rätt att säga upp Avtalet till omedelbart upphörande om minst 12 månader förlutit från det Konthavaren senast utnyttjade Kontokrediten och ingen skuld finns på Kontokrediten.
 12.5 Efter uppsägning enligt denna punkt gäller Avtalet i tillämpliga delar så länge skuld kvarstår.

13. UPSÄGNING TILL FÖRTIDA BETALNING

13.1 Svea får säga upp Kontokrediten och begära betalning i förtid om;
 a) Konthavaren är sedan mer än en månad i dröjsmål med betalning som överstiger 10 % av Kontokrediten eller
 b) Konthavaren är sedan mer än en månad i dröjsmål med betalning av belopp som överstiger 5 % av Kontokrediten och dröjsmålet avser två eller flera poster som förfallit vid olika tidpunkter eller
 c) Konthavaren är på något annat sätt i väsentligt dröjsmål med betalning eller
 d) det står klart att Konthavaren genom att avvika, skaffa undan egendom eller förfara på något annat sätt undandrar sig att betala Kontokrediten.
 13.2 Har Svea begärt betalning i förtid enligt punkterna 13.1 a), b) eller c) gäller en uppsägningstid om en månad räknat från den tidpunkt Svea sänder rekommenderat brev med meddelande om uppsägningen till Konthavaren eller uppsägningen på annat sätt kommer Konthavaren tillhanda.
 13.3 Har Svea begärt betalning i förtid enligt punkterna 13.1 a), b) eller c) är Konthavaren ändå inte skyldig att betala i förtid om Konthavaren före utgången av uppsägningstiden betalar vad som förfallit jämte upplupen dröjsmålsränta samt avgifter. Detsamma gäller om Konthavaren vid uppsägning enligt punkten 13.1 d) genast efter uppsägningen eller inom medgiven uppsägningstid ställer godtagbar säkerhet för skulden. Har Konthavare tidigare befriats från skyldigheten att betala skulden i förtid gäller inte denna bestämmelse.
 13.4 Konthavaren har alltid rätt att helt eller delvis utan extra kostnad betala Kontokrediten i förtid.
 13.5 Efter uppsägning enligt denna punkt gäller Avtalet i

ALLMÄNNA VILLKOR KONTOKREDIT SF 20250301

tillämpliga delar så länge skuld kvarstår.

13.6 Om kreditavtalet sägs upp enligt punkterna 12 eller 13 avslutas också betalningsförsäkring som definierats i p. 11

14. ANSVAR VID REKLAMATION

14.1 Säljare, butik eller annan samarbetspartner till Svea som tillhandahållit tjänster eller varor som betalats med hjälp av Kontokrediten, ansvarar gentemot kund enligt gällande lagstiftning.

14.2 Reklamation avseende köpt vara eller tjänst, från Säljare, butik eller samarbetspartner, ska ske till Säljaren, butiken eller samarbetspartner. Svea ansvarar dock enligt 29 § konsumentkreditlagen (2010:1846), vilket innebär att Kontohavaren kan framföra samma invändningar mot Svea som mot Säljaren. Om Kontohavaren på grund av köpet har anspråk på återbetalning, skadestånd eller annan penningprestation, svarar Svea lika med Säljaren för att anspråket fullgörs. Svea är dock inte skyldig att betala mer än vad som har mottagits av Kontohavaren med anledning av Kontokrediten.

15. MEDDELANDEN

15.1 Meddelande och information till Kontohavare får skickas med vanligt eller rekommenderat brev. Meddelande kan även skickas via Sveas Internetjänst, e-post, sms eller annan elektronisk kommunikation. Meddelande som i vissa fall även lämnas via telefon.

15.2 Meddelande via vanligt eller rekommenderat brev anses ha nått Kontohavaren senast sju (7) bankdagar efter avsendandet om meddelandet har skickats till den adress som Kontohavaren uppgett för Svea eller som annars är känd för Svea. 15.3 Meddelande via Sveas internetjänst, e-post, sms eller annan elektronisk kommunikation anses ha nått Kontohavaren senast nästa bankdag, om meddelandet har skickats till den e-postadress eller det mobiltelefonnummer som Kontohavaren uppgett för Svea.

15.4 Kontohavaren ska underrätta Svea om ändring av adress, telefonnummer samt e-postadress.

16. BEGRÄNSNING AV SVEAS ANSVAR

16.1 Svea är inte ansvarig för skada som beror på lagbud, myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, lockout, blockad, bojkott, epidemi, pandemi, naturkatastrofer, anvisningar och regler från kortföretag eller banker, avbrott och störningar i elnät, telefonledning, Internetförbindelser och datautrustning eller annan liknande omständighet utom Sveas kontroll. Förbehållet om strejk, lockout, blockad eller bojkott gäller även om Svea är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd. Svea svarar endast för direkt skada som uppkommer genom vårdslöshet. Inte i något fall svarar Svea för indirekt skada.

17. ÖVERLÅTELSE

17.1 Svea får överlåta eller pantsätta sin fordran mot Kontohavaren till annan. Kontohavaren får inte, utan Sveas skriftliga medgivande, överföra sina skyldigheter eller rättigheter enligt Avtalet till annan.

18. KLAGOMÅL OCH TVISTER

18.1 Klagomål kan lämnas skriftligen till klagomal@svaea.com eller muntligen till Sveas klagomålsavdelning telefon 08-735 29 23. Svea hanterar klagomål enligt Finansinspektionens Allmänna Råd (FFFS 2002:23) om klagomålshandling för finansiella tjänster till konsumenter. 18.2 Svea följer lag (2015:671) om alternativ tvistlösning i konsumentförhållanden. Det innebär att Svea kommer att delta vid en eventuell tvistlösning om en nämnd för alternativ tvistlösning, t.ex. Allmänna reklamationsnämnden (ARN).

Allmänna reklamationsnämnden (ARN)

Box 174
101 23 Stockholm
08-508 860 00
www.arn.se

Kontohavaren kan även få hjälp med rådgivning via Konsumenternas Bank- och finansbyrå och den kommunala konsumentvägledningen.

Konsumenternas Bank- och finansbyrå

Box 242 15
104 51 Stockholm
0200-22 58 00
www.konsumenternas.se

18.3 Om Svea sökt Kontohavare i mål om betalningsföreläggande och Kontohavaren inte kunnat delges ansökan har Svea rätt att påkalla att tvisten avgörs av Stockholms tingsrätt. Har Kontohavaren till Svea skriftligen bestritt kravet ska tvisten prövas av den domstol som enligt 10 kapitlet rättegångsbalken är laga domstol.

19. BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

19.1 Behandling av personuppgifter omfattas av bestämmelserna i EU:s Dataskyddsförordning 2016/679. 19.2 Svea behandlar personuppgifter om Kontohavaren, inklusive uppgifter om vem denne är, kontaktuppgifter samt ekonomiska situation och betalningshistorik. Uppgifterna inhämtas främst från Kontohavaren.

19.3 Personuppgifterna behandlas för att fullgöra detta Avtal där Kontohavaren och Svea är parter.

19.4 Svea avser att behandla Kontohavarens personuppgifter i syfte att administrera och fullgöra avtalsförhållandet, fullgöra föreskriven skyldighet att lämna uppgifter till myndigheter eller sådana skyldigheter som kan följa av lagar och förordningar. Uppgifterna kan även komma att användas för marknads- och kundanalys, riskhantering och produktutveckling. 19.5 Svea kan komma att överföra till, eller dela Kontohavarens information med, utvalda tredje-parter. Svea vidtar alla rimliga legala, tekniska och organisatoriska åtgärder för att säkerställa att Kontohavarens data hanteras säkert och med en adekvat skyddsnivå vid överföring till eller delning med sådana utvalda tredje-parter. Exempel på sådana tredje-parter kan vara andra bolag inom Svea-koncernen, kreditupplysningsföretag, myndigheter eller försäkringsbolag som avses i punkt 11 ovan.

19.6 Kontohavaren har rätt att få information om de personuppgifter om denne som behandlas av Svea. 19.7 Kontohavaren har rätt att begära rättelse, radering, begränsad behandling eller rikta annan invändning mot behandling av personuppgifterna. Sådan begränsad prövas och Svea kan vara av uppfattningen att personuppgiftsbehandlingen ska fortgå utan rättelse, radering eller begränsning. 19.8 Kontohavaren har rätt att överklaga behandlingen till Integritetsskyddsmyndigheten som är tillsynsmyndighet för personuppgiftsbehandling.

19.9 Svea lagrar personuppgifter så länge som det är nödvändigt för att uppfylla avtalsenliga skyldigheter mot Kontohavaren och så länge det krävs för att efterleva lagar och förordningar samt för att möjliggöra myndighetsinspektion eller är nödvändigt för andra berättigade intressen. När personuppgifter lagras för andra syften än att uppfylla avtalsenliga skyldigheter lagras informationen så länge som det är tillåtet för att uppfylla Sveas berättigade intressen och/eller inom lagstadgad tid för respektive syfte.

19.10 Sveas kundregister och andra uppgifter Svea har om Kontohavaren skyddas av banksekretess enligt Lag (2004:297) om bank- och finansieringsrörelse. Personal hos Svea som har tillgång till personuppgifter har lagstadgad och avtalad tystnadsplikt.

19.11 Svea är personuppgiftsansvarig. Kontohavaren kan kontakta Svea via post 169 81 Solna, telefon 08 - 735 19 00 eller kundtjänst.saljfinans@svaea.com

19.12 Dataskyddsombud nås på dataskydd@svaea.com.

20. UPPGIFTLÄMNANDE ENLIGT KREDITUPPLYSNINGSLAGEN

20.1 Uppgifter om Kontokrediten, betalningsförelägganden och kreditmissbruk kan av Svea komma att lämnas bland annat till kreditupplysningsföretag för kreditupplysningsändamål. Upplysning om uppgiftslämnandet kan erhållas från Svea.

21. MARKNADSFÖRING, ÅNGERRÄTT OCH INFORMATION

21.1 Svea tillhandahåller finansiella tjänster på bland annat den svenska marknaden. Marknadsföringen har utformats i enlighet med Marknadsföringslagen (2008:486). All kommunikation sker på svenska. Svea kan vid erbjudande om kredit nyttja annat företag, såsom säljare eller butik, för förmedling av Sveas tjänster. Sådan mellanman ska i samband med erbjudande om kredit lämna samma information som Svea lämnar till en potentiell kontohavare, samt ange sin ställning i förhållande till Svea.

21.2 Då Avtal ingåtts genom ett distansavtal gäller Lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler (2005:59). Distansavtal innebär bland annat att Kontohavaren köpt den finansiella tjänsten via Internet, e-post eller vanligt post utan att fysiskt träffa den som säljer tjänsten. För Krediten gäller Konsumentkreditlagen (2010:1846).

21.3 Enligt konsumentkreditlagen (2010:1846) har Kontohavaren rätt att ångra ingången kreditavtal. Ångerfristen är 14 dagar och räknas från den dag Avtalet om kontokredit ingicks, dock tidigast från den dag då Avtalet om kontokredit kommer Kontohavaren tillhanda. Ångerrätten utnyttjas genom att Kontohavaren inom ångerfristen lämnar eller sänder ett meddelande till Svea. Om Kontohavaren utnyttjar ångerrätten upphör avtalet att gälla och Kontohavare måste snarast och senast 30 dagar från det att meddelande enligt ovan lämnats eller avsänts, återbetala Kontokreditens samt, om Svea begär det, betala ränta på kreditbeloppet. Ränta beräknas i så fall från den dag Kontohavaren fick tillgång till Kontokredit till och med återbetalningsdagen. Därutöver ska eventuella avgifter, vilka Svea i anledning av Kontokreditens betalning till det allmänna, även återbetalas av Kontohavaren.

21.4 Om Kontohavaren utnyttjar sin ångerrätt av köpet mot Säljaren har Säljaren, i stället för att återbetala motsvarande del av varans pris till Kontohavaren, rätt att överföra beloppet till Svea för Kontohavarens räkning. I och med detta minskar Sveas fordran på Kontohavaren för Kontokredit med det belopp som Svea erhållit från Säljaren. Om Kontohavaren utnyttjar sin ångerrätt av köpet och Säljaren med anledning av det gör återbetalning direkt till Kontohavaren kvarstår ändå Sveas fordran mot Kontohavaren intill dess att Kontohavaren erlägger fullbetalning för köpet enligt Kredit/kontoavtalet. Det exempel som regleras i villkorsavsnittet är väl när Säljaren reglerar krediten p g a Kontohavarens ångerrätt

direkt till Svea. Och den texten är väl mer ett förtydligande av ett ganska självklart förhållande.

21.5 Enligt konsumentkreditlagen (2010:1846) har en konsument rätt till viss information om den finansiella tjänsten innan avtal ingås. Denna information jämte information om villkoren för Kontokrediten finns tillgängliga dels på <https://www.svea.com/se/sv/foretag/betallosningar/betallosningar-for-butik/kontovillkor/> dels i den SEKKI som Kontohavaren erhåller inför tecknande av Kontokrediten. Om Kontohavaren har direkta frågor kan dessa även ställas per telefon till Sveas kundtjänst (08 - 735 29 23).

21.6 Kontohavaren uppmärksammas på att en kredit kan innebära en påfrestning på den privata ekonomin.

22. TILLSYNSMYNDIGHET

22.1 Tillsynsmyndighet för Svea är Finansinspektionen, med besöksadress Brunnsgatan 3, Stockholm, postadress Box 7821, 103 97 Stockholm samt telefonnummer 08-408 980 00, samt Konsumentverket, med besöksadress Tage Erlandergratan 8A, Karlstad, postadress Box 48, 651 02 Karlstad samt telefonnummer 0771- 42 33 00.

23. ANSVAR FÖR OBEHÖRIGA TRANSAKTIONER

23.1 För att Kontohavaren ska kunna administrera sitt konto hos Svea krävs uppkoppling mot internet och att inloggning sker med BankID. Kontohavaren ska visa normal aktsamhet och skydda sin tekniska utrustning mot obehörigt användande. Svea gör inga kontroller att det är rätt person som använt säkerhetslösningen och tar heller inte ansvar för att behörig person utför transaktionerna på Kontohavarens konto. Svea har rätt att skjuta upp utförandet av uppdrag eller instruktion som lämnats via Kontohavarens konto om det, enligt Sveas bedömning, finns anledning att utföra särskilda åtgärder för att identifiera Kontohavaren eller verifiera uppdraget. 23.2 Kontohavaren som använder BankID för inloggning förbinder sig att:

- välja en kod som är svår för andra att lista ut,
- inte avslöja koden för någon,
- inte anteckna koden på sådant sätt eller förvara noteringen på sådant ställe att dess samband med BankID framgår,
- förvara eventuell anteckning om koden på ett betryggande sätt,
- omedelbart ändra koden eller spärra BankID och underrätta Svea vid misstanke om att någon annan fått kännedom om koden,
- vid misstanke om att någon annan otillbörligen fått tillgång till certifikatet omedelbart spärra sitt BankID och underrätta Svea, och
- vid misstanke om att brott begåtts, omedelbart anmäla detta till polisen och Svea.

23.3 Det åligger Kontohavaren att säkerställa att dess BankID inte lämnas ut till obehörig. Kontohavaren ansvarar för att samtliga transaktioner som sker genom BankID är behörigen utförda. Har BankID använts obehörigen föreligger, oavsett om försummelse från Kontohavarens sida kan fastställas vid handhavandet av densamma, ett betalningsansvar gentemot Svea. Kontohavaren ansvarar mot Svea även för skada som drabbar Svea genom brott.

23.4 I det fall Kontohavaren är konsument, ansvarar denne för obehöriga transaktioner som har genomförts till följd av Kontohavarens försummelse vid administration av sitt konto hos Svea. Med försumlighet avseende administrationen avses bland annat brister i Kontohavarens åtaganden ovan om BankID-inloggning. Vid en sådan ersättningskyldighet ansvarar Kontohavaren för beloppet, dock högst 400 kronor om Kontohavaren inte skyddat sin kod. Om Kontohavaren inte underrättar Svea om obehöriga transaktioner så snart det kan ske efteråt ha fått kännedom om den (reklamation), ansvarar Kontohavaren alltid för hela beloppet. Om Kontohavaren genom grov oaktsamhet har brutit mot sina skyldigheter, ska Kontohavaren ansvara för hela beloppet. Kontohavarens ersättningskyldighet är dock begränsat till 12 000 kronor utom i de fall då Kontohavaren har handlat särskilt klandervärt. Kontohavaren kan även bli ansvarig för hela beloppet om denne inte underrättar Svea utan onödigt dröjsmål efter att ha fått vetskap om den obehöriga transaktionen.